



INTÉZMÉNYI AKKREDITÁCIÓS ELJÁRÁS

2008/2009

Második akkreditációs értékelés

ESZTERHÁZY KÁROLY FŐISKOLA

AKKREDITÁCIÓS JELENTÉS

2009/8/VII/5. SZ. MAB HATÁROZAT

2009. október 30.

I.1. Az Eszterházy Károly Főiskola akkreditációs értékelése

ESZTERHÁZY KÁROLY FŐISKOLA	2009/8/VII/5. SZ. MAB HATÁROZAT A A főiskola akkreditációja – az intézmény akkreditációs feltételeknek való folyamatos megfelelése esetén – 2017. december 31-ig hatályos
-----------------------------------	---

Az akkreditációs döntés indoklása

A felsőoktatásról szóló hatályos 2005. évi CXXXIX. tv. vonatkozó §-i, illetve a MAB akkreditációs követelményei alapján a **ESZTERHÁZY KÁROLY FŐISKOLA AKKREDITÁLHATÓ**, mert teljesíti a MAB főiskolával szemben támasztott akkreditációs követelményeit, azaz

- Több képzési területen, több szakon folytat alap-, valamint mesterképzést¹.
- Rendelkezik a feladatai ellátásához szükséges állandó kutatói, oktatói karral: az alaptevékenységének ellátásához szükséges oktatók és kutatók 85 %-át munkaviszony, illetve közalkalmazotti jogviszony keretében foglalkoztatja (310 főből 263 fő).
- Rendelkezik a képzéshez és a tudományos kutatáshoz szükséges tárgyi feltételekkel (megfelelő épületekkel – bennük a funkciók teljesítésére alkalmas szervezetszerű terekkel; intézményi könyvtárral, informatikai háttérrel – megfelelő hozzáférésekkel, laboratóriummal, kísérleti és gyakorlóhelyekkel, műszerekkel, nyersanyagokkal és más eszközökkel, valamint kollégiumi férőhelyekkel, sport és kulturális létesítményekkel, diákétkezési lehetőségekkel, további szükséges szociális-ellátó eszközparkkal).

I.2. Működés- és minőségértékelés

I.2.1. Az intézmény küldetése, jövőképe és stratégiája, az intézményfejlesztési koncepciók és tervek megalapozottsága, átláthatósága

I.2.1.1. Az intézmény küldetése, jövőképe és stratégiája

Az intézmény küldetését, jövőképét, stratégiáját az elmúlt időszakban tudatos és gyors fejlődés jellemezte. A fejlesztés lényegi sajátossága, hogy meghatározott időszakokra (pl. 2007-2011) és a megfelelő cél- és szervezeti hierarchia szerint áll össze. A célmeghatározások és tervezési folyamatok során döntő szerep jut az intézmény vezető testületeinek, a rektornak és közvetlen munkatársainak, valamint a kreatív kari kezdeményezéseknek. Az intézmény által megfogalmazott küldetési nyilatkozat, IFT, intézményi és kari stratégiai tervek, monitoring mutatók és jogszabályban előírt értékelési módok teljes körűek, azok logikus rendszerben egymásra épülnek, a cél és eszközrendszer kiegyenlített meghatározásával.

Az intézményi értékek és a célok meghatározása rendszerszemléletű, döntően az oktatás áll az **értékrendszer középpontjában**, a kutatási, gazdasági és szervezeti kérdések ennek lettek alárendelve. Ugyanakkor kiemelkedőnek ítéltető a pályázatok eredményessége, a szervezeti és a térségben elért kapcsolati rendszerből származó előnyök hasznosítása.

A jövőkép és a küldetés stratégiává és cselekvési programokra bontása következetes rendszert képvisel. Jelenleg is fenntartható – az országos trenddel ellentétben – a hallgatói létszám növelését célzó intézményi törekvés, mely nem kerül ellentmondásba az oktatás minőségi

¹ L.: Akkreditációs jelentés Függelékének 1. pontjában megadott képzési lista

fejlesztésének belső elvárásaival. Az oktatásban jelenlevő kétszakos, valamint az újonnan indított alapképzési szakok sajátos rendszere miatt határozott változásmenedzselési elvként érvényesül, hogy a korábban indított alapképzési szakok kezdeti hangolása (kivéve a KKK-k és a tantárgyleírások mértékét meg nem haladó módosításokat) csak az első ciklus végén valósul meg. Ennek következtében az akkreditációs értékelés nem tudott meghatározó példákat találni a folyamatos tantervfejlesztésre, mivel az első visszacsatolás a következő fél-, egy éven belül várható.

Magas szintű tudatosság valósul meg egyes stratégiai szintre emelt kérdéskörökben, mint pl. a szakszerkezet, a jegyzetellátás, a pályázási irányultság, a hallgatók és az oktatók számítástechnikai ellátásával kapcsolatos vezetői döntések.

Esetenként a felsőoktatás egészét érintő átfogó és váratlan elvárás változásai azonnali reakciókat igényelnek, de összességében tervezetten, folytonosan történik a vezetői koncepciók meghatározása.

A stratégiai fejlesztések tudatosak, általában kiegyenlítettek. A menedzsment munkájának továbbfejlesztésére vonatkozóan az eredmények folyamatos mérésében és azok vezetői szintű visszacsatolásában teszünk javaslatokat. Ezek konkrét eseteit az egyes vezetői területek vonatkozásában mutatjuk be.

1.2.1.2. Minőségpolitika, stratégia és eljárások a minőség biztosítására

A tervezés folyamatát, lépéseit, a közreműködőket, a stratégiai kommunikáció feladatait, módszereit a Minőségirányítási kézikönyvben meglévő folyamatszabályozás, eljárásrend írja elő. A tervezés, stratégiaalkotás alapját a helyzetértékelés, önértékelés, valamint a jogszabályok általi előírások, az intézmény felé irányuló képzési, kutatási, szolgáltatási igények képezik.

A napi minőségügyi gyakorlat az intézmény belső szabályzataiban, a rendszeres belső kommunikáció működő csatornáin, valamint a vezetési célok egységes rendszere keretében valósul meg. A folyamatokat rendszeres felmérésekkel vizsgálják, s a vizsgálatok eredményei alapján következtetések levonására kerülhet sor. A kulcsfontosságú folyamatok értékelésének és a beavatkozások módszerességének területén folyamatos fejlődés valósul meg, s a hatékony visszacsatolások érdekében további fejlesztésekre van szükség.

1.2.1.3. Oktatási stratégia

Az oktatási tevékenység stratégiai tervezését meghatározza az intézmény azon önmeghatározása, hogy „oktatásával, kutatási, továbbképzési tevékenységével, felsőfokú szakképzésével, valamint regionális tudásközpont funkciójával hozzájárul az Észak-magyarországi Régió felsőoktatási igényeinek kielégítéséhez”. (Intézményi minőségpolitika)

Az intézmény a munkaerőpiacon megjelenő igényekre megfelelő érzékenységgel, új szakok és képzési formák (pl. felsőfokú szakképzés) indításával reagált. Jól mutatja ezt, hogy a Bologna-rendszerű képzés során új szakok indultak. Ez megköveteli az oktatói állomány folyamatos képzését, a tudományos fokozatok megszerzését.

Az oktatási stratégia és a célkitűzések megvalósítását szolgálja az oktatásfejlesztési rektor-helyettes által irányított Tanulmányi és Információs Központ. Az oktatási feladatok jól szervezettek, áttekinthetők és nyomon követhetők. A feladatkörök, a tevékenységek, a végrehajtók, a közreműködő szervezeti egységek és az ellenőrzés gyakorisága pontosan definiált.

Az oktatási terület fókuszálása, az új mesterszakok indítása és megerősítése, illetve a főlösleges szakok leépítése, ezzel párhuzamosan a humán erőforrás-kezelése stratégiai elemként azonosítható. A területet a létszámok, a finanszírozás, tudományos teljesítmények értékelése követi, mely megalapozza a fejlesztési lépéseket. A szakokkal és

szakfejlesztésekkel kapcsolatosan a vezetés intézményi szinten hoz döntést, melyet a karok előkészítése tesz szakszerűvé.

A főiskola az alapszakok vonatkozásában jelentősebb bővítést nem tervez. Mesterszakok tekintetében az intézmény arra törekszik, hogy a karok között kiegyenlített fejlődés valósuljon meg, de kiemelt szerepet szánunk több szakterületeken a tanár mesterszakoknak. Az intézmény célja, hogy a hallgatói létszámot hosszabb távon stabilizálni lehessen, melyhez a munkaerőpiac igényei szerint indít új alap- és mesterképzéseket.

2002-től életbe léptek a bölcsész képzési követelmények, majd a felsőoktatási alapképzési szakok képesítési követelményeinek – kreditrendszerű képzéshez illeszkedő – kiegészítéséről szóló kormányrendelet (77/2002 (IV. 13.)). Az intézményben ehhez igazodtak az intézményi oktatásszervezési koncepciók, a szakok tanterveinek módosítása. Ezen időszakban sikeresen indítottak négy szakon (*magyar, történelem, informatikus könyvtáros, etika – ember és társadalomismeret*), illetve a Semmelweis Egyetemen karöltve a *testnevelés* szakos egyetemi képzést. A megváltozott feltételek és a széles képzési kínálat szükségessé tette az oktatásszervezés racionalizálását, valamint a hosszabb távú tervek és koncepciók kialakítását. Ennek hatására új karok jöttek létre, új intézetek és tanszékek alakultak. A szervezeti átalakulással párhuzamosan új kapcsolattartási, vezetési kultúra alakult ki az egyes szervezeti egységek között. A módosuló tantervek új oktatásszervezést igényelt (a hallgatói csoportok létszáma, illetve az oktatói terhelés).

Az új tantervek új elektronikus adatbázis létrejöttét segítette elő („A, B, C kosarak”), amelynek segítségével megszüntethetők a karok közötti átfedések.

Az *Intézményfejlesztési tervben* (2006) a szakindításokra vonatkozó tervek jelentek meg. A főiskola részt vett az alapképzési szakok szaklétesítési munkálataiban, majd 2004-ben megkezdődött a szakindítási dokumentumok előkészítése. Jelenleg **28** alapképzési szak, a tanári mesterképzésben **22** szakképzettség, illetve **2** diszciplináris mesterképzési szak indítására van lehetősége az intézménynek.

Hierarchikus rendben valósul meg a képzési programok folyamatmenedzselése a szakfelelősök, a tanszékvezetők, a tanulmányi ügyekért felelős dékán-helyettesek, az oktatásfejlesztési rektor-helyettes, illetve a Tanulmányi és Információs Központ igazgatója között.

Az oktatási stratégia részeként valósulnak meg a tanórán kívüli oktatási formák. A tehetséggondozás legkülönbözőbb alkotó közösségeiben jelennek meg. Ilyen például a Kepes György Szakkollégium, a Tudományos Diákkörök, a Kulturális és Művészeti Bizottság rendezvényei, a Kepes György Nemzetközi Művésztelep, valamint az Egres Néptáncgyűttes és a Szuszogó Színház. Példaértékűek azok az irodalmi pályázatok – a régió felsőoktatási intézményeivel közösen –, amelyek immár négy hallgatói kötetben jelentek meg.

1.2.1.4. Tudományos stratégia

A főiskola több tudományterületen és azon belül több tudományágban érintett. Szaktudományonként alap- és alkalmazott kutatások folynak. Az alapkutatások eredményei elsősorban tudományos publikációkban jelennek meg, és az elméleti ismereteket gyarapítják. Az alkalmazott kutatások vonatkozásában elsődlegesen az oktatás-módszertani kutatások jelentősek. A főiskolán belül jelentős kutatási szinergiák léteznek.

Közvetlen módon hasznosul a régióban az elvégzett kutatás eredménye, pl. a bor- és élelmiszer-analitika, a környezettudomány, a talajtan, a napenergia hasznosítása, a hidrobiológia, a növényélettan, a településföldrajz stb. területén.

A főiskola eredményes pályázati tevékenységet folytat. Sikeres pályázati részvétel nélkül a kutatási céljaink nem lennének teljesíthetőek. A pályázatokon elért eredményei évről évre

javultak, az elnyert források biztosították az egyéni tudományos kutatások anyagi háttérének jelentős részét.

A PhD hallgatóktól kapott visszajelzések egyértelműen pozitívak. Az oktatók szakmai felkészültségét, segítőkészségét nagyra értékelik, az oktatók a publikációk megírásában sokat segítenek, és a PhD fokozat megszerzésének lebonyolításához minden szükséges feltételt biztosítanak, biztosított a publikációs lehetőség. Ugyanakkor a tudományos teljesítményekkel kapcsolatban csak elvétve található referált nemzetközi folyóiratbeli publikáció. A jövőben ezek számának növelése lenne a kívánatos.

Az intézetekben és tanszékeken folyó tudományos kutatómunka kiváló lehetőséget jelent a tehetséges hallgatók kutatásba történő bevonására. A legtehetségesebbek (témavezetőik irányításával) színvonalas publikációkat, TDK-dolgozatokat írnak, OTDK-n szerepelnek eredményesen.

1.2.1.5. Gazdasági stratégia

Az intézmény működésének elemzése során az adatok a gazdálkodás stabilitását mutatták. Az oktatók és a hallgatók számára biztosított erőforrások, a folyamatos infrastruktúrafejlesztés, a karbantartás, a pénzforgalmi jellemzők, a fizetőképesség folyamatos fenntartása tudatos gazdálkodásra vall. A pénzforgalom, a fizetőképesség folyamatos monitorozása a megfelelő menedzsmenttel a likviditást folyamatosan biztosította.

Ehhez a normatív gazdálkodási szemléleten kívül (a hallgatói létszám fenntartása egyes hűségjelek bevezetésével) a pályázati munka sikeressége, a fegyelmezett, költségtakarékos költségvetési rend, valamint a régió gazdasági adottságainak tudatos intézményi kezelése járul hozzá.

Az intézmény szellemi teljesítménye érdekében a vezetés a gazdasági erőforrásokat megfelelő prioritások mellett képes biztosítani, mely feltétele a sikeres működésnek. Célja a főiskolai érdekek érvényre juttatása, az összefogás erősítése, a gazdasági hatékonyság.

A centralizált gazdálkodás a célirányos fejlesztésekben, a karok közötti egyensúly megteremtésében eredményesen szolgálja az intézményi célok megvalósítását. Az infrastruktúrafejlesztés és a szakmai innováció területén az országos átlagot meghaladóak a sikeres és jól megvalósított pályázatok, projektek.

1.2.2. Az intézmény szervezeti működése

1.2.2.1. A szervezet és a funkcióteljesítés

Az intézmény saját célrendszerét és a jogszabályi elvárásokat kielégítő szervezettel, szervezetmenedzseléssel és nyilvánossággal rendelkezik. A szervezet funkcionális, hierarchikus, melyben egészséges mértékben fedezhető fel a mátrix típusú szervezeti működés több előnye. A vezetők munkamegosztása az SzMSz-ben nyomon követhető, és az ottani elvek megvalósítását a látogatás tapasztalatai általában visszaigazolták. A munkavégzéssel kapcsolatos jogok és köteleességek rendjét az SzMSz szabályozza. Az intézmény szervezeti felépítése a Ftv. elvárásait teljesíti.

Az intézményi szervezet stabil, az egyes feladatkörökhöz kapcsolódnak a fejlesztési feladatok. *A fejlesztéssel összefüggő gyakori* események miatt kockázatot jelenthet, hogy a szervezet stabilitása a vezetési kompetenciák tekintetében tartalékokat rejt, de erre a látogatás során a bizottság nem talált gyakorlatban azonosítható esetet. Ennek lehetséges okai között azonban a visszamért minőségjelzők mutatóinak alacsony száma is szerepet játszhatott.

1.2.2.2. Nyilvánosság, a közvélemény tájékoztatása

Az intézményi honlap fejlesztése nyomon követhető az elmúlt időszakban. Áttekinthető honlap-struktúra támogatja a különböző szintű érdeklődők hatékony eligazodását.

Ugyanakkor az informatikai rendszer szabályozottsága fejlesztendő, mely igényli az informatikai stratégia egységesítését, a „szigetrendszerek” megszüntetését. Az átfogó fejlesztést indokolt olyan adatbázissal kiegészíteni, mely a menedzsment folyamatokat hatékonyra teszi. (Jelenleg pályázati elemként része az intézmény célrendszerének.)

A nyilvánosság alapvető elemei biztosítottak. A honlap-struktúra jól támogatja a főiskoláról közzétett információk elérhetőségét.

Több esetben fejleszthető a felsőoktatás sajátos információinak megjelenítése. Ezek között javasoljuk a tantervek időbeli megjelenítésének átalakítását, hogy segítse az egymásra épülés láttatását. Egyes esetekben széles körű érdeklődésre számot tartó honlapok frissítése az elvárhatónál ritkább. Ezért javasoljuk, hogy a honlapok főbb kategóriáira vonatkozóan maximalizált frissítési időszakot jelöljön ki az informatikáért felelős, hogy az újdonságok és a felülvizsgálatok biztonságosak és naprakészek lehessenek.

Belső fejlesztést igényel, hogy a MAB által elvárt minőségfejlesztési program és annak értékelése elérhető legyen az intézmény nyilvános felületein is.

1.2.3. Humán erőforrás (oktató/kutató/alkalmazott) tervezés, fejlesztés

1.2.3.1. Az oktatói minőség biztosítása

A humán-erőforrás tervezése és fejlesztése területén az alábbi prioritások azonosíthatók:

- oktatók, kutatók tudományos minősítésének és nemzetközi elismertségének növelése,
- a szakok humán erőforrással való ellátottságnak egymáshoz való közelítése,
- az oktatási leterhelés,
- valamint az oktatói korfa javítása.

Miközben a tudományos minősítéssel rendelkezők száma átlagosan elismerésre méltó, egyes karoknál fejlesztendő. Ezzel kapcsolatban országos összehasonlításban is jelentős erőfeszítéseket tapasztaltunk a belső munkatársak minősítési folyamatainak támogatására. A megkérdezett doktorandusz hallgatók, akik a főiskola főállású munkatársaiként végezték tudományos munkájukat az intézmény széles körű támogatásáról adtak számot. Ez a támogatás esetenként jelentősen enyhíteni tudja a korosztályi, a családalapítási és a jövedelem kiesés okozta ellentmondásokat is.

A humán erőforrás tervezéséhez, fejlesztéséhez jelentősen hozzájárul az egész intézményben meghonosított komplex teljesítményértékelés és az intézetekben alkalmazott folyamatos értékelés. A két minősítési rendszer fokozatosan közelít a nemzetközi standardok érvényesítéséhez a tervezés, értékelés, fejlesztés együttesében.

Párhuzamosan megfigyelhető, hogy egyes sajátos oktatási területeken (pl. sport menedzser), bizonyos kurrens kurzusok esetében (a főiskola szintjén inkább kivételként) a minősített oktatók nem biztosítottak.

A TKTK humán erőforrás fejlesztése példaértékűnek tekinthető, hisz mind az oktatók, kutatók kiválasztásában, mind a kollégák tudományos továbbképzésében nagyfokú tudatosság, a minőségi elvek érvényesülése tapasztalható. Ennek a színvonalas, koncepciózus munkának az eredményei megmutatkoznak a tudományos minősítések emelkedő számában és a csoportokban végzett kutatások irányába történő elmozdulásban. Szervezetileg segíti ezt a törekvést a Regionális Pedagógiai Kutatóközpont 2008. szeptemberi megalakulása is.

1.2.4. Az intézmény infrastrukturális feltételei, képzési kapacitása

1.2.4.1. Az épületállomány

Az épületállomány és az egyéb létesítmények tekintetében elmondható, hogy az oktatási-kutatási tevékenység szempontjából megfelelő feltételek adóttak, egyes esetekben (könyvtár, kollégium, sportlétesítmények) kiválóak. Az intézmény vagyónállománya jelentős.

Az üzemeltetés kiszervezésével a hatékonyság növelése a cél. Az épületállomány őrzése és fenntartása szervezett, átgondolt folyamat, a Bizottság a biztonsági rendszer aktuális bővítését is tapasztalhatta. A műszaki dokumentációk megfelelően kidolgozva elérhetők.

Valamennyi kar önálló épületegyüttesben működik, amely épületek felújítottak az előadótermek, a laborok és a tanszéki helyiségek arányai jók, különösen kiemelkedő a természettudományi campusként működő TTK épületegyüttes, benne a Sportcentrummal.

Szükségesnek látszik annak átgondolása, hogy az egyes területek állapotértékelése során olyan kiemelt szempontok szerint is megjelenjenek, mint a jogszabályokban elvárt határértékek teljes körű biztosítása, valamint az egyes nagy értékű berendezések (pl. szerverek) működési feltételei.

1.2.4.2. Könyvtár

A könyvtári funkciók több szinten valósulnak meg. A naprakész és nagy forgalmú könyvtári és információnyújtási szolgáltatás egy megújítás előtt álló, de funkcióiban tudatosan kialakított könyvtárban zajlik. Ezen kívül az egyes karokon és tanszékeken is vannak szakmai irodalmak. Az áttekinthetőséget korszerű számítógépes nyilvántartás biztosítja. Az országos szinthez képest is magas szintű az intézménynek a nemzetközi irodalomra való rátekintést biztosító irodalomkereső szoftverekkel való ellátottsága.

Az épületben lévő, de egyházi tulajdont képviselő történelmi könyvtárral való kapcsolat az EKF szervezeti kultúráját is erősítő lehetőségeket biztosít, melyhez a tudatosan ápoltság jó partneri kapcsolat biztosít utat.

1.2.4.3. Jegyzetellátás

Stratégiai szintű döntés után jelentős fejlesztés valósult meg a jegyzetellátás területén. A jegyzetellátáshoz és a kiadványterjesztéshez meghatározott célok mentén tervezte meg a vezetés azt a kissorozatban is alacsony költségű nyomdatechnikát, mely a rendszer alapja. A folyamat szolgáltatásszemléletű és sokirányú elérhetőséget biztosít.

Az Informatikai Szolgáltató Centrum (ISC) és digitális nyomda a hallgatók számára állít elő jegyzeteket, felkészülést segítő anyagokat jóval a piaci árak alatt. Helyileg két épületben érhetőek el a szolgáltatások és termékek. Szervezetileg az általános és intézményfejlesztési rektorhelyettes alá tartozik, közvetett módon a Regionális Informatikai Központon (RIK) keresztül. A hatékony működés és a szolgáltatás közvetlen jellegének biztosítása miatt hallgatói munkavállalókat alkalmaznak. A főiskola valamennyi nyomdai anyaga itt készül, ami nagyon költséghatékony az intézmény és hallgatói számára egyaránt.

1.2.4.4. Kollégium

A kollégiumi elhelyezés országos átlagban is magas szinten, a szolgáltatás színvonalához mérten alacsony áron valósul meg. A főiskola kollégiumi helyzete országos viszonylatban is kiemelkedő, egy épület kivételével.

- Leányka u. 2. (Leányka Úti Kollégium): PPP konstrukcióban felújított kollégium, 400 férőhellyel. Jellemzően apartman kialakítású szobák vannak 3x2 ágyas lakrészekkel saját zuhanyzóval, mosdóval és melegítő-konyhával. Az egyéb szobák 3 ágyasak. Utóbbi szobák lakói részére megfelelően vannak kialakítva a közös használatú helyiségek. A szobák tágasak, kialakításuk megfelelő, minden bentlakóra saját vezetékes internet-csatlakozási lehetőséggel és wifi-elérhetőséggel.
- Leányka u. 6. (Almagyardombi Kollégium): a földszinten 2 ágyas szobák, folyosón közös használatú szociális helyiségekkel, az első három emeleten 4 ágyas szobák találhatóak, valamint a tetőtérben 3x2 ágyas apartmanok a Leányka Úti Kollégiumhoz hasonló kialakítással. Összesen 200 (160+40) férőhely található az épületben, minden bentlakóra saját vezetékes internet-csatlakozási lehetőséggel és wifi-elérhetőséggel. Az

épület szerves részét képezi a fitness-terem, mely napi 12 órában áll a jellemzően test-kulturális szakokra járó hallgatók részére.

- Leányka u. 4. (Apartmanházak): 6 db kétszintes lakóház került kialakításra PPP konstrukcióban. 24 férőhely van egy házban, 3x2 ágyas apartmanokkal, minden apartmanban két zuhanyzós wc-vel és teljes értékű főző-konyhával, a szobákban televízióval, minden bentlakóra saját vezetékes internet-csatlakozási lehetőséggel és wifi-elérhetőséggel. Új építésű ingatlanok, kiemelkedően jó színvonalon.
- Sas Út Kollégium: elavult épület, mely már részben felújításra szorul. A tanulmányi épületek nehezebben megközelíthetők az itt lakó hallgatóknak (szemben a többi kollégiummal). Ebben az egy épületben nem tudja a főiskola mind a 10 oktatási hónapban feltölteni a férőhelyeket (kb. 90%-os feltöltöttséggel üzemel), ami megfelelően mutatja a viszonyokat. Ebben a kollégiumban internet-szoba működik, illetve wifi-elérhetőséggel igyekeznek biztosítani a személyenkénti internet-használatot.

Az egyes kollégiumi térítési díjak az igénybe vett szolgáltatásokkal arányban állnak (sőt sok esetben magas színvonalat is biztosítanak), a jogszabályi előírásoknak – mind intézményi, mind országos szinten – megfelelnek. Az 51/2007-es kormányrendelet hiányosságai folytán az épületeket nehéz a megadott komfortfokozatok szerint besorolni, ami az árképzésben jelent gondot. A kollégiumi helyzetről mindezekkel együtt elmondható, hogy mindenben megfelelnek az összes előírásnak (sőt számos esetben meg is haladják azt a szolgáltatások) és a hallgatók szeretnek ott élni.

A kollégiumi felvételi kérelmet áprilisban kell beadniuk a felsőbb éveseknek és májusban kapnak értesítést az elbírálásról. A leendő elsőéveseknek a férőhelyek 33%-át tartják fenn, ők a felvételi eljárás végén (kiértéskor) kapják meg a pályázati lapot.

A teljes elbírálási folyamat papír alapon történik, amit célszerű lenne elektronikusra változtatni az egyszerűsítés érdekében.

A kollégiumi bizottságokat az adott kollégiumi közgyűlések (melynek minden kollégiumi lakó tagja) választják egy évre, mely bizottság előkészíti a Kollégiumi Képviselőtestület (KKT) döntését a felvételi eljárásban és fegyelmi ügyekben.

1.2.4.5. Szabadidős tevékenységek infrastruktúrális támogatása

A kollégiumok környezetében számos magas színvonalú létesítmény teremti meg a lehetőséget a szabadidő hasznos eltöltésére. Elsősorban a sportlétesítmények kiemelendők sokrétűségük és minőségük okán. Az Invest Sportcentrum, a Sporttudományi Intézet és a Főiskolai Fitness Centrum korszerű, vonzó eszközparkkal van felszerelve.

A három sportlétesítmény szolgáltatásai elérhetőek a hallgatók számára tanórán kívül is, melynek révén közösségépítő és egészségmegőrző szerepüknek egyaránt kiválóan megfelelnek. Az Invest Sportcentrum szolgáltatásai ugyan több esetben nem ingyenesek, de alacsony árszintjük miatt népszerűek a hallgatók körében. A meglévő sportinfrastruktúrát az FHÖK is használja (és eszközökkel a magas színvonal biztosításához is hozzájárul saját forrásaiból) háziversenyek lebonyolítása céljából, melyeken nagylétszámúban vesznek részt az intézmény hallgatói.

1.2.4.6. Karrier szolgáltatások

A Karrieriroda szolgáltatásai keretében a hallgatók számára egy komplex tanácsadói rendszert működtet. Célja, hogy a végzős illetve a főiskolán már végzett hallgatók karrierkezdését megkönnyítse. Ennek érdekében folyamatos munkaerő-piaci tanácsadást végez, valamint állásajánlatok, szakmai gyakorlati lehetőségek felkutatásával és meghirdetésével közvetlenül is elősegíti a frissdiplomások elhelyezkedését.

Rendezvények, szolgáltatások:

- Állásbörze: a tavalyi évben 25 kiállító vett részt rajta.
- Adatbázis gyakornoki programokra: minden hallgató számára elérhető.
- Diplomás pályakövetési rendszer: Végeztek több kutatást, de a TIK is végzett rajtuk kívül. Ezek pozitív eredményt hoztak, de nem tekinthetők reprezentatívnak. Nincs kialakult rendje, de a TÁMOP keretein belül meg fogják oldani.
- Szakmai programok: önéletrajzírás, álláskeresési technikák, életpálya tervezés. Az ismeretek órarendi kereteken belül is elsajátíthatók. A kurzus a Gazdaság- és Társadalomtudományi Karhoz tartozik (de az intézmény összes hallgatója számára elérhető és felvehető) és az irodavezető tartja.

Az iroda nyitva tartása folyamatos, egyedi egyeztetés után speciális helyzetekben is igénybe vehetik a hallgatók szolgáltatásait.

1.2.4.7. Számítástechnikai eszközök

Ide tartozik a hálózati infrastruktúra, a hálózatra kapcsolt központi üzemeltetésű szerverek és az alkalmazási rendszerek, amelyeket folyamatosan frissítenek. A rendszer felügyelete rendszeres, mely a gépek fizikai állapotán kívül a használt szoftverek jogosultságát is képes ellenőrizni. Az eszközökkel való ellátottság mind a hallgatók, mind az oktatók körében kiemelkedő. A „laptop-program” új számítástechnikailag meghatározott kommunikációs és oktatástechnológiai lehetőségeket biztosít, melynek keretében – példaértékű módon – minden oktatónak és felmenő rendszerben minden hallgatónak központilag juttatnak laptopot.

1.2.5. Regionális funkció, hazai és nemzetközi kapcsolatok

Az intézmény kiemelten fontosnak tartja regionális funkcióit, és ez tetten érhető az intézmény iránti hallgatói érdeklődéstől az akadémiai szereplőkön keresztül a piaci szféráig, az önkormányzatokig, illetve a velük kapcsolatos szerződések területén. Hazai és külföldi egyetemekkel, kutatóintézetekkel igen széles körű, – és ami ennél is fontosabb – gyümölcsöző tartalmi együttműködést folytatnak az intézmény karai. Eredményei mutatkoznak a közös kutatási programokban, a referáló folyóiratok publikációiban és az Erasmus programban.

1.2.6. Oktatás-, kutatásvezetés és -fejlesztés

1.2.6.1. Oktatásszervezési koncepciók és tervek, azok megalapozottsága, időtállósága, a képzési program folyamatmenedzselése

Képzési programok indítása, követése, rendszeres belső értékelés

A szakok és szakirányok indításával kapcsolatos eredményeket jól jelzi az alap- és mesterképzési szakok sikeres akkreditációja és az összehangolt fejlesztések, tervek az interdiszciplináris mesterszakok indítására.

Az alapképzési szakok esetében a nyomon követhetőség érdekében a változásokra moratóriumot hirdetett, mely a tavaszi félév végén elvégzendő, tervezett kurzus-felülvizsgálatokat jelenti. Ezt azonban jelen pillanatban a Bizottság érdemben vizsgálni nem tudta. Kivételt képviselt a KKK-kba és a féléves kurzusleírásokba illeszthető kisebb változások köre. Ezeken a területeken a fejlesztések tudatosak, az egymásra épülés, az eredményesség, a munkaerő-piacon megjelenő elvárások szempontjából megfelelőek voltak.

A Tanulmányi Információs Központ karonkénti tanulmányi csoportja igazodik szervezésben az intézményi stratégiához, de a kari sajátosságok figyelembevételével, a tanszékekkel együttműködve menedzseli az oktatás folyamatát. Mindezt jól egészíti ki a személyes tanácsadás, és ezzel kapcsolatban egyértelmű a hallgatói elégedettség, jók a visszajelzések.

A fejlesztések közös jellemzője a felsőoktatási módszertan megújítására való törekvés és a kutatási, fejlesztési eredmények gyors disszeminációja az oktatásba.

Az idegen nyelvű képzés tervei készülnek, és néhány kurzus területén a lehetőség már biztosított.

1.2.6.2. A hallgatói teljesítmények értékelése

A hallgatói teljesítmények értékelése megfelelő, a tanulmányi előrehaladás, teljesítménymérés a TVSZ-ben rögzített egységes rendszer szerint történik. A záróvizsga-bizottságokban a külső szakemberek részvétele dokumentáltan biztosított. Fejlesztésként indokolt ezeknek a szakembereknek az oktatás minősítésébe történő rendszerszemléletű bevonása.

1.2.6.3. Tanulástámogatás, eszközök és hallgatói szolgáltatások

A jegyzetellátottság általában megfelelő. Ugyanakkor szükségesnek látszik az egyes tananyagokkal kapcsolatosan (különösen az újonnan indított szakok esetében) egy tudatos átvizsgálás, mely a tárgyakhoz fűződő jegyzetigényt, esetenként a kurzusokhoz illeszkedő tananyagokat értékeli. Bár jelenleg jegyzetírási kötelezettség nincs, a vizsgált területeken a jegyzetek mennyiségében külső szem által azonosítható jelentős hiányokat nem észleltünk. A megtekintett záródolgozatok színvonala az adott szinthez viszonyítva megfelelő.

1.2.6.4. A hallgatókkal folytatott beszélgetések tanulságai

A hallgatók véleményalkotásában érződött az intézmény iránti elkötelezettség, a tudás és a minőség szempontjainak elsődlegessége. Megjegyzéseik alapján megállapítható, hogy hétfőtől-péntek délutánig rendben folyik az oktatás az előzetesen bejelentett rend szerint.

Elégedettek a Neptun rendszerrel, a tankönyv és jegyzetellátással. A követelmények transzparenciája megfelelő, a mulasztások orvoslására több lehetőséget is biztosít a főiskola. Az egyes lehetőségek számbavétele során megállapította a bizottság, hogy a hallgatói panaszkezelés intézményi rendszere fejleszthető.

A HÖK megfelelő szerepet tölt be a főiskola életében, kellő a részesevé a Szenátusban, több kommunikációs lehetőség áll a rendelkezésére.

A tanárok elérhetősége jó, személyesen, e-mailben és telefonon a többség rendelkezésre áll. Az ifjúság elégedett az oktatási ügyintézással. Főként írásbeli a vizsgáztatás, szakirányokon már szóban is gyakori, a prezentációs számonkérés felsőbb évfolyamokon gyakorlat. A szóbeliség bővítése jogos hallgatói igény. Az előtanulmányi kötelezettséget mértéktartónak és megfelelőnek ítélik a hallgatók.

1.2.6.5. A felnőttoktatás, alumni tevékenység

A hallgatók pályakövetésével, munkahelyi bevalásával, a felhasználói partnerek véleményének megismerésével kapcsolatos vizsgálatok még kezdeti stádiumban vannak, de a Karrier Iroda közreműködésével és az egyes szervezeti egységek kutatásaival elindult ez a tevékenység is. Alumni tevékenység indulóban van.

A Tanárképzési és Tudástechnológiai Karon működő Nyitott Képzési Programiroda elsődleges funkciója a felnőttképzések akkreditációs segítése, képzésszervezés, vizsgaszervezés, adminisztráció és tevékenysége túlnyúlik a kari kereteken.

Szakirányú továbbképzésben 100-150 fő, pedagógus szakvizsgára felkészítő szakirányú továbbképzésben 600-700 fő vesz részt évente.

Az oktatási szolgáltató funkciók külső intézmények számára is elérhetők. A régió vállalkozóival, intézményeivel való együtt működés keretében a TKTK folyamatosan vállalja a partner sajátos belső képzési, továbbképzési igényének a kielégítését. (Témák: személyiségfejlesztés, szervezeti és munkahelyi csapatépítés.)

A tanárképzés képzési szerkezetével összhangban az általános- és középiskolák rendszeresen kérnek 30-90 órás tanfolyamokat, melyek főként a tanári hatékonyság fejlesztésére, oktatásinformatikai és pályaorientációs témakörökre irányulnak.

1.2.6.6. Nyelvoktatás

Szerencsés és az idegen nyelvi kompetenciák alakítását jól szolgálja a kari szervezésű idegen nyelvi oktatási egység tevékenysége és eredményes kari integrációja. Bár nem kötelező idegen nyelvi lektorátust működtetni, az intézmény ezen funkciója ingyen áll a karok rendelkezésére.

Idegen nyelven folyó képzés előkészületei folyamatban vannak, néhány kurzus területén a lehetőség már biztosított a hallgatók számára.

1.2.6.7. Oktatás és kutatás koordinációja, az oktatás, az oktatásfejlesztés, valamint a kutatás–fejlesztési (K+F+I) munkák összhangja

TDK munka

A főiskolára jellemző a TDK munka kiváló szervezettsége, a kari-, tanszéki diákköri szervezetek jó együttműködése, a konferencia- és kiadványrendszer. Nemcsak a hallgatók kapnak elismerést és kedvezményeket, preferenciákat a mesterszaki és doktori iskolai felvételek tekintetében, hanem a konzulens tanárok és TDK szervezők is megfelelő kari és főiskolai szintű elismerésben részesülnek munkájuk után.

Szakkollégium

Az értelmiségi funkciók és a tehetséggondozás helyszíneként működik a főiskolán a szakkollégium. Az aktív tagok száma és az érdeklődési körök szerinti tagozódás lehetőséget biztosít arra, hogy a hallgatók elmélyült szakmai és értelmiségi programokat szervezzenek. A főiskola vezetése és a szakkollégium működése közti harmonikus viszony igazolta, hogy mind a programokhoz rendelt erőforrások, mind a szakkollégiumi kezdeményezések sikere az átlaghoz képest jelentős.

A jelenlegi működés megismerése során feltárható volt, hogy a hallgatók döntően a programok befogadói, melyhez hosszabb távon célszerű hozzárendelni azt a célt, hogy tervezett módszertani elemek mentén váljék aktív, önkifejező közeggé a hallgatóság legtehetségesebb része.

1.2.6.8. Az oktatói minőség biztosítása

Az elmúlt években komoly lépések történtek a fokozatot szerzett oktatók arányának növelésére. Az oktatók oktatási, kutatási és egyéb tevékenységét rendszeresen értékeli, és ennek alapján történnek az előléptetések.

Az elmúlt időszakban a törvényi előírásoknak megfelelő mértékéig történt az oktatókra vonatkozóan teljesítményértékelés. Ez elsősorban a célok és elvárások egyértelműsítésével segítheti elő az oktatók minőségbiztosítását. Az értékelések alapján történő visszacsatolásokat ezen a területen is célszerű fejleszteni.

II. Karok értékelése

II.1. EKF Bölcsészettudományi Kar

EKF BÖLCSÉSZETTUDOMÁNYI KAR	2009/8/VII/5. SZ. MAB HATÁROZAT A A kar akkreditációja – az akkreditációs feltételeknek való folyamatos megfelelés esetén – 2017. december 31-ig hatályos
--	---

Az akkreditációs döntés indoklása

A felsőoktatásról szóló 2005. évi CXXXIX. tv. egyes rendelkezésének végrehajtásáról szóló 79/2006. Korm. rend. 5. sz. mellékletének a karalapításra vonatkozó előírásai, illetve a MAB akkreditációs követelményei alapján az **Eszterházy Károly Főiskola Bölcsészettudományi Kara** akkreditálható, mert

- A kar több képzési szinten (alapképzés, mesterképzés, szakirányú továbbképzés, felsőfokú szakképzés) szervez oktatást.
- A kar állományába levő, teljes munkaidőben foglalkoztatott oktatók létszáma a minimálisan elvárt negyven főt meghaladja (99 fő).
- A különböző szintű képzésben összesen felvett hallgatók létszáma az utóbbi 3 év átlagában a minimálisan elvárt kétszáz főt meghaladja (550 fő).
- Teljesíti a MAB bölcsész főiskolai karok számára előírt azon követelményét, hogy a magyar, történelem, illetve filológia képzési ágak mindegyikén folyjék legalább egy-egy alapképzési szakon képzés.
- A kar rendelkezik az oktatott szakokhoz, azok számához, a tudományági sajátosságokhoz igazodó oktatói-, kutatói állománnyal, valamint az annak megfelelő infrastruktúrával.
- A kar magába integrálja a különböző képzési szinteken folyó szakokat és a Főiskola más képzéseinek alapozó, szakmai törzsismeretköreinek a Kar jellegéhez illeszkedő szervezeti egységeit. Ez alapján az intézményben biztosított a képzések közös vagy hasonló szakterületei oktatásának szervezése.

A kar az alábbi képzési szinteken szervez oktatást:

alapképzés, mesterképzés, szakirányú továbbképzés, felsőfokú szakképzés (ezen kívül a kifutó főiskolai képzésben több szakon is elérték az egyetemi szintű akkreditációt). Rendelkezik az oktatott szakokhoz, azok számához, valamint tudományági sajátosságokhoz igazodó oktatói-, kutatói állománnyal. Az oktatói kar 73%-a teljes idejű alkalmazott, 65 % vezető és ezek 95 %-a minősített oktató. A minősítettek a tudományág szerinti minősítéssel rendelkeznek. A kar oktatói főként egyéni kutatásokat folytatnak, de vannak kutatócsoportok is. Az oktatástechnológiai infrastruktúra megfelelő, erről tanszék- és óralátogatás során is meg lehetett győződni. A művészeti tanszékek speciális infrastruktúráját is sikeresen kialakították.

A kar magába integrálja a különböző képzési szinteken folyó szakokat és az intézmény más képzéseinek alapozó, szakmai törzsismeretköreinek a kar jellegéhez illeszkedő szervezeti egységeit. Ez alapján az intézményben biztosított a képzések közös vagy hasonló szakterületei oktatásának szervezése. A tanszékek együttműködése jó, pl. az alapképzések szakindítási

anyagainak elkészítésekor intézményi szintű egyeztetésre került sor. Ezen kialakították az ún. „kosarakat” (A, B, illetve C), amelyek az egyes tanegységek más szakon történő átvételét teszik szervezetté. Ez a rendszer azóta is eredményesen működik: megkönnyíti a képzés(ek) tervezését, valamint az oktatók számának, terhelésének (óra, kredit) racionális kialakítását.

A jó oktatásszervezés egyik legfrissebb eredményeként a MAB 2008. szeptemberében akkreditálta az EKF Bölcsészettudományi és Gazdaságtudományi Karának közös gondozásában indítandó képzést (*szabad bölcsészet etika* szakirány, valamint a *kommunikáció és médiatudomány* szakirány). Ezek alapján elmondható, hogy az intézményben biztosított a képzések közös vagy hasonló szakterületei oktatásának szervezése.

A MAB vizsgálatot megelőző tanévben (2007/2008) a különböző szintű képzésben összesen felvett hallgatók létszáma: 341 fő. Az előző évekhez képest ez a szám drasztikus csökkenést mutat. Ennek oka részben a demográfiai számokban, részben a bölcsészszakok országos keretszámának csökkenésében keresendő. A BTK önértékelése is elismeri, hogy növelni kell a szakirányok számát ott, ahol lehet, mert a rendelkezésre álló kapacitás korántsem lesz kihasználva.

A kar állományában levő, teljes munkaidőben foglalkoztatott oktatók létszáma 2007-ben: 99 fő. Az egy oktatóra jutó hallgatók száma a nappali képzésben 2007-ben: 10 fő.

A kar teljesíti a MAB Bölcsészettudományi karral szemben támasztott azon követelményét, hogy a magyar, történelem, filológia, valamint szabad bölcsészet képzési ágak mindegyikén legalább egy-egy alapképzési szakon legyen képzés.

II.2. EKF Gazdaság- és Társadalomtudományi Kar

EKF GAZDASÁG- ÉS TÁRSADALOMTUDOMÁNYI KAR	2009/8/VII/5. SZ. MAB HATÁROZAT A A kar akkreditációja – az akkreditációs feltételeknek való folyamatos megfelelés esetén – 2017. december 31-ig hatályos
---	---

Az akkreditációs döntés indoklása

A felsőoktatásról szóló 2005. évi CXXXIX. tv. egyes rendelkezésének végrehajtásáról szóló 79/2006. Korm. rend. 5. sz. mellékletének a karalapításra vonatkozó előírásai, illetve a MAB akkreditációs követelményei alapján az **Eszterházy Károly Főiskola Gazdaság- és Társadalomtudományi Kara** akkreditálható, mert

- A kar több képzési szinten (alapképzés, mesterképzés, felsőfokú szakképzés) szervez oktatást.
- A kar állományába levő, teljes munkaidőben foglalkoztatott oktatók létszáma a minimálisan elvárt negyven főt meghaladja (46 fő).
- A különböző szintű képzésben összesen felvett hallgatók létszáma az utóbbi 3 év átlagában a minimálisan elvárt kétszáz főt meghaladja (1005 fő).
- A kar rendelkezik az oktatott szakokhoz, azok számához, a tudományos sajátosságokhoz igazodó oktatói-, kutatói állománnyal, valamint az annak megfelelő infrastruktúrával.
- A kar magába integrálja a különböző képzési szinteken folyó szakokat és a Főiskola más képzéseinek alapozó, szakmai törzsismeretköreinek a Kar jellegéhez illeszkedő szervezeti egységeit. Ez alapján az intézményben biztosított a képzések közös vagy hasonló szakterületei oktatásának szervezése.

A kar a mellékletben felsoroltak szerint alapképzés, mesterképzés, felsőfokú szakképzés és szakirányú továbbképzés szinteken szervez és végez oktatást. (Kifutó képzésként jelen van még a hagyományos, négyéves főiskolai és ötéves egyetemi képzés utolsó évfolyama több szakon.)

A kar az adott szakokhoz, a szakok számához, a tudományos sajátosságokhoz igazodóan felkészült oktatói, kutatói állománnyal, valamint az oktatáshoz, a kutatáshoz megfelelő infrastruktúrával rendelkezik. Minden képzési területen a minősített oktatók száma eléri a 30%-ot, és a következő 1-1,5 évben várhatóan eléri az 50%-ot (15 PhD hallgatóból 8 végez). A kar az oktatáshoz, a kutatáshoz önálló, felújított épülettel rendelkezik, szakmailag jól használható tantermekkel, laboratóriummal, számítógépes hálózattal és a hallgatói közösségi élethez harmonikus terekkel (hallgatói centrum, városi információs pont) rendelkezik.

A kar jól integrálja magába a különböző képzési szinteken oktatott szakokat és a főiskola más képzéseinek alapozó, szakmai ismeretkörei területén együttműködik elsősorban a természettudományi kar szervezeti egységeivel, valamint a Tanárképzési és Tudástechnológiai Kar tanárképzési alapkurzusaival. Különösen figyelemre méltó, integratív és sikeres kurzus a „Jean Monet-projekt” keretében a két féléves „Európai integrációs tanulmányok”, amelynek során a hallgatók olyan tudáshoz jutnak, amelyben hivatalok, vállalatok európai uniós ügyintézését tudják segíteni. Kiemelendő még az idegen nyelvben folyó képzésekből a „Tandem-program” (külföldi, erasmusos diákok és magyar hallgatók közös kurzusa), valamint a Nemzetközi klub és a Szakkollégium tehetséggondozó programjai.

A pályázatok, projektek szinte mindegyikében az intézet és a tanszékek együttesen vesznek részt, és közös jellemzőjük a kutatás- és az oktatásfejlesztés jól érzékelhető harmóniája (ld.: akkreditációs önértékelés mellékletei).

A MAB látogatást megelőző tanévben (2007/2008) a különböző szintű képzésekre összesen felvett hallgatók száma 473 fő.

A kar állományában teljes munkaidőben foglalkoztatott oktatók létszáma 46 fő. A minősített oktatók száma 30,5%. A 15 PhD-s oktatóból egy, másfél éven belül 8 védés várható, továbbá 10 fő minősített oktató felvételére van a karnak lehetősége a következő két évben. Kiemelendő, hogy az oktatók közül igen magas, kb. 80%-os az idegen nyelven oktatni tudók aránya.

II.2.1.1. Kari szintű vezetés és szervezet

A) A *Gazdaság- és Társadalomtudományi Kar* a főiskolán jó egy évtizede megalapított tudományterület képviselője. Egyben a legkisebb kar (az intézményi összhallgatói létszám 21,2%-át oktatja, amelyhez nagyban hozzájárult, hogy 2008-ban két kiépített intézet szinte teljes egészében átkerült az újonnan alakult Tanárképzési és tudástechnológiai karra).

A kar jövőképe és stratégiája illeszkedik az intézmény törekvéseihez, a művelt tudományterületek jellemzőihez, valamint a régiós kihívásokhoz.

A stratégiai célok – demográfiai adatokból következő létszámcsökkenés minimalizálása, a tehetséggondozás, az oktatás módszertani és tartalmi fejlesztése, a kapcsolódó szolgáltatások javítása, a kutatásfejlesztés, innováció bővítése – információkkal, elemzésekkel megalapozott akcióprogramokkal támogatott. A kar dokumentumaiból, honlapjáról, a képzési programokból, az önértékelésekből, a partnerekkel való kapcsolattartásból, a kutatási témákból a tervek megvalósíthatósága reálisnak értékelhető.

Határozott törekvés látható az irányított önértékelés, a stratégiai tervezés, a kapcsolódó stratégiai akciók (gyakorlati képzés, partneri kapcsolatok területén) és a kommunikáció közötti harmonizációra.

B) A kar szervezete, működtetése kapcsolódik az intézményfejlesztési tervhez és a szervezeti átalakítás utáni kari stratégiához. A kar szervezettségét mutatja, hogy az átszervezés után (kivált a karból két intézet: média-informatika, pszichológia) egy évvel a kar szervezete stabilizálódott, és a gazdaságtudományi intézet (vállalkozás-gazdaságtan, közgazdaság és jog, turizmus, szakmai idegen nyelv tanszékek együttese), valamint az önálló tanszékek (kommunikáció, médiatudományi, politológia) irányítása, az oktatás-kutatás területén a szakmai együttműködés szervezése a képzési területekkel összhangban működik. A kevesebb szervezeti egység működtetése a szabályozott, koncepcionális kari irányítás és az operatív napi kapcsolattartás szerves ötvözete. (A programokkal kapcsolatos tájékozódás és a vezető oktatókkal folytatott beszélgetés tapasztalata is ez).

C) A humán erőforrás tervezése, fejlesztése – a kari átalakuláshoz és a stratégiai tervekhez is igazodva – átgondolt és épít a karok közötti átoltatás racionalitására. A 46 főállású (közülük 14 minősített, 15 PhD-s) mellett 6 minősített, félállású oktató dolgozik, akik a fejlesztendő területeken vagy a különleges szaktudást igénylő kurzusokon oktatnak. Továbbá a gyakorlati képzéshez kapcsolódóan 8 fő külső gyakorlati szakember. A fejlesztésekkel összhangban a következő két évben a karnak 10 fő minősített oktató főállásban történő alkalmazására van lehetősége. A működő és a tervezett idegen nyelvű képzésekhez kapcsolódva feltétlenül reménykeltő, hogy a fő- és mellékállású oktatók 80%-a idegen nyelven képes oktatni. Az ügyviteli és informatikai alkalmazottak száma nem túl magas (8 fő), de a hallgatói bedolgozásokkal kiegészítve megfelelő háttérrel biztosít az oktatáshoz.

D) A karon a képzés tárgyi feltételei és az infrastruktúra korszerű és néhány területen kitűnőnek minősíthető. A kar a főiskola felújított, kibővített B épületében működik.

A számítógépes hálózat – mint a főiskola minden karán – jól működik, a zömmel légkondicionált tantermek, oktatói szobák oktatástechnikai eszközökkel jól ellátottak. Minden oktató és – első évfolyamtól felmenő rendszerben – minden hallgató rendelkezik a főiskola által beszerzett és biztosított, korszerű lappal.

A szemináriumi és előadó termek befogadóképessége meghaladja az 1100 főt. Igen szerencsésnek tűnik, hogy a felújított épület felső szintjén lehet kiépítve a turizmus-vendéglátás szakhoz gyakorlati képzést biztosító, színvonalas tanszalloda, amely már működik.

E) A kar pénzügyi, gazdálkodási feltételei kiegyensúlyozottak. Pontosan tervezettek a szakmai fejlesztések és jó arányban vannak a napi működtetés kari költségeivel.

Megjegyzendő, hogy az egész főiskolán centralizált gazdálkodás folyik, ami az intézményi stratégiai fejlesztések szempontjából igen eredményes. A kar a központi költségvetésből, a szenátus által meghatározott keretből, a saját bevétel meghatározott százalékából gazdálkodik gondosan. A gazdálkodás ezen szisztémája alapos tervezést, sokirányú koordinációt, egyeztetést igényel a kari és intézményi szintű vezetés között. A fejlesztési eredmények, az oktatás feltételeinek jó színvonalú biztosítása a működés jelenlegi szintjén jól hitelesítik a rendszert. Azt lehet mindenhol tapasztalni, hogy mindenre van pénz, ami a szakmai fejlesztésekhez, a kiérlelt tervek kivitelezéséhez szükséges, és semmire sem költenek, ami pazarlás vagy felesleges kiadás lenne.

F) A kompetencia és a felelősségi körök megosztása kapcsolódik az intézményi irányítás stratégiájához, a szabályzatokhoz és a kar néhány éves működési tapasztalataihoz. Jellemző, – mint más karokon is – hogy a centralizált gazdálkodás, a munkáltatói jogosítványok többsége a főiskolai menedzsment kompetenciájába tartozik, a szakmai területeken viszont megfelelő hatáskörrel és felelősséggel rendelkezik a kari vezetés.

Jól megfigyelhető, hogy a kar arra a szintre telepítette a döntéseket, ahol az információk leginkább rendelkezésre állnak, és az érdekek, feltételek együttese adott. Az elmúlt egy évben 10 szakmai területen született kari döntés, (az új oktatók kiválasztásától a tantermi hálók felülvizsgálatán, személyi kérdéseken keresztül az oktatásszervezésig) amelyekben jól megfigyelhetők a döntési folyamat kiérlelt elemei (problémafelvetés, azonosítás, a szükséges keretfeltételek feltérképezése, kiegészítő információk gyűjtése, megoldási javaslatok kidolgozása, kiérlelt javaslat, döntés, a döntés kommunikálása, végrehajtás, ellenőrzés, hatásainak figyelemmel kísérése, korrekciók).

Az irányítás és a döntések eredménye arról tanúskodik, hogy a kari menedzsment a tanszékvezetőkkel, kari bizottságokkal együttműködve, csapatmunkában, jó hatásfokkal irányítja a kar munkáját.

G) A kar kiemelten fontosnak tartja regionális funkcióit, a hazai és külföldi akadémiai szakterületekkel történő együttműködést és a piaci kapcsolatokat. A kar vezető oktatói a vizsgált időszakban igen aktívan tevékenykedtek több felsőoktatási, országos testületben és bizottságban.

A nemzetközi kapcsolatok eredményeit mutatják az oktatócserék, a BA szakhoz kapcsolódó hallgatói csereprogramok (ERASMUS és CEEPUS 2.), amelyek a kari létszám csökkenése ellenére növekedést mutatnak. A kar iránti érdeklődést mutatja, hogy pillanatnyilag több külföldi hallgató kíván jönni a karra évente, mint amennyi magyar hallgató kíván (vagy képes) külföldi tanulmányokat folytatni.

II.2.1.2. Oktatás-, kutatásvezetés és fejlesztés

A) Az oktatásszervezési koncepciók, tervek és a megvalósítás gyakorlata magán viseli az intézményi szabályozás egységét és a kari specialitásokat.

Komoly kihívást jelentett a kar számára, hogy a jól működő hagyományos főiskolai és egyetemi képzések mellett építették ki a bolognai alapképzéseket. A párhuzamos képzések koordinálása, az átalakulás komoly együttműködést kívánt a Tanulmányi és Információs Központ kari tanulmányi csoportjától és a tanszékek oktatásszervezési munkatársaitól, oktatóitól. A folyamat kezelésére jellemző, hogy ebben a szakaszban oktatástervezéssel, új és régi kurzusok működtetésével kapcsolatos panaszos ügy nem keletkezett.

Az oktatástervezéshez fontosnak tartja a kar a középiskolákkal való kapcsolatot a hallgatói utánpótlás mennyiségi és minőségi javítására.

Az oktatásfejlesztés területén fontos elem, hogy az – országosan túlzottan elméletire tervezett – alapképzési szakokhoz gyakorlatias szakirányokat, a gyakorlati életben, a piacgazdaságban használható tudást biztosító kurzusokat szerveztek. Egyben megtörtént az alapképzési szakok programjának finomítása, amely szintén a mesterszakon továbbtanulni nem kívánó hallgatók elhelyezkedési lehetőségeit erősíti a munkaerőpiacon.

A Tanulmányi Információs Központ kari csoportja és a tanszékek közötti együttműködés eredményes és gyakorlatias az oktatás folyamatmenedzselésében. Ezzel kapcsolatban a hallgatói vélemények pozitív képet mutatnak, amelyben bizonyára szerepe van a személyes tanácsadásnak is, amelyben a tanárok mellett a Diák Tanácsadó Iroda, a Tanulmányi és Információs Központ és a Karrier Iroda is közreműködik. Más karokon is eredményes az idegen nyelvi, szaknyelvi csoport működése, de ezen a karon különösen fontos, hogy az idegen nyelvi kompetenciák kialakítása, a szaknyelv oktatása jelentősen fejlődött, hisz a középiskolákból érkező diákok nyelvtudásával komoly problémák vannak.

Az idegen nyelvű képzés néhány területen már működik, tervek vannak idegen nyelvű alapszak működtetésére.

B) A kar kutatási, fejlesztési innovációs stratégiájában az alábbi fő területek a meghatározók:

- tudományterületekhez kapcsolódó pályázatok,
- részvétel hazai és külföldi kutatási teamek munkájában,
- oktatási innováció (tananyagfejlesztés, e-learning),
- szerződéses és célzott kutatási megrendelések,
- konferenciákhoz publikációk háttérül szolgáló kutatások, fejlesztések,
- PhD tanulmányokhoz kapcsolódó kutatások.

A fenti területek közel egyforma arányban jelennek meg a K+F+I tevékenységben, és közös pozitív jellemzőjük a komplexitásra törekvés, az oktatással való szoros kapcsolat, és az eredmények idegen nyelven történő publikálása.

Fejlesztendőnek tartja a kar az integrált (több terület összekapcsolásával működtetett) kutatásokat. E területen fontos kiindulási alap a kar legnagyobb létszámú kutatócsoportja, a Regionális Gazdaságfejlesztő Kutatócsoport tevékenysége.

Néhány területen eredményes a TDK munkák és a kari kutatások kapcsolódása, ennek általánossá tételét a kar akciókkal segíti.

C) A kari oktatásfejlesztés területén fontos elem a kutatási eredmények (idegen nyelven megjelentek is) gyors beépítése a kurzusok tananyagába és a gyakorlathoz kapcsolódó fejlesztésekkel való szoros kapcsolat.

A tantárgyak felelős tanárainak kutatásai kapcsolódnak az oktatott tárgyakhoz.

Fontos elem a felsőoktatási módszertan megújítására való törekvés, amely kapcsolódik a kutatási módszerek és a team-munkák általános módszereihez.

II.2.1.3. Minőségbiztosítás és fejlesztés

A) A kar stratégiája és küldetésnyilatkozata is jól tükrözi a minőségkultúra melletti elkötelezettséget és a folyamatos mérések a gyakorlatban is megerősítik ezt a tendenciát.

A kar minőségfejlesztési programja és annak folyamatos fejlesztése figyelembe veszi:

- a főiskola minőségpolitikáját,
- a korábban eredményesen működtetett minőségcélokat,
- a partnerek észrevételeit,
- a mérések és elemzések alapján szükségessé vált beavatkozásokat,
- a korrekciók hatásait.

A kar egészére vonatkozólag évente történik belső önértékelés, két évente a tanszékek az egyéni és szervezeti kutatási terveket értékelik az oktatói-hallgatói együttműködéssel együtt. Erőssége a kari minőségpolitikának a minőséggel kapcsolatos kommunikáció hatékonysága és az, hogy a vezetői értekezleteken mindig központi helyet foglal el.

Pozitív tendencia a kar azon törekvése, hogy az önértékelésben az átfedéseket megszüntesse, és egységes paraméterrendszert alakítson ki nemzetközi trendekhez is igazítva; egyben a minőségbiztosításhoz szükséges adatgyűjtés területén a folyamatosság biztosítása és a dokumentumok archiválásának egységesítése.

B) A képzési programok fejlesztése összhangban áll az intézményi és kari stratégiával, és jól reagál a regionális sajátosságok figyelembevételére (pl.: turizmus-vendéglátás BA szak indítása). Az új programok, kurzusok indítását megelőzik a munkaerő-piaci igények, a társadalmi elvárások, a képzési portfólió lehetőségeinek meghatározása, a kapacitások figyelembevétele és a MAB elvárások elemzése.

A tantárgyi programok kialakításában figyelembe veszi a kar a rokon tárgyak oktatásának tapasztalatait, a gazdasági szféra elvárásait, a kutatási eredményeket és a nyomon követéses hallgatói vizsgálatok eredményeit.

A fentiek tükrében általában megfelelő illeszkedések jönnek létre a gyakorlatban a képzési és kimeneti követelményekben megfogalmazott kompetenciák fejlesztésével kapcsolatban.

C) A hallgatói teljesítmények értékelése az intézményi szabályzatokhoz (tanulmányi és vizsgaszabályzat, hallgatói térítési és jutatási szabályzat), a tanszéki, intézeti honlapon tanulmányozható tantárgyi követelményekhez igazodik, és a Neptun-rendszerrel összekapcsolva megbízhatóan működik. Az intézet és a tanszékek fontosnak tartják a hagyományos értékelések mellett az egyéni értékeléseket és a tudományos munka módszereiben való előrehaladás figyelemmel kísérését.

A szakdolgozatok értékelése minden esetben két opponenssel történik; a függetlenség biztosított, és legtöbb esetben az egyik opponens külső, gyakorlati szakember.

A hallgatói értékelés magán viseli a kar minőség iránti elkötelezettségét, és egyben az emberi oldal is mindig jelen van. Emiatt kevés a hallgatói panasz a teljesítményértékelésekkel kapcsolatban.

D) Az oktatói minőség biztosítása összhangban van a stratégiai tervekkel és a napi oktatási-kutatási gyakorlattal. A kar igen pozitívnak értékeli a szokványos minőségbiztosítási szabályokon túl a főiskolán bevezetett komplex oktatói teljesítményértékelést, amely három területet ölel fel (mérőlap mellékelve): oktatás, kutatás-publikációk, intézményi, szakmai közélet. Az értékelés a karon egy „demo-félév” után élesben is megtörtént. A rendszer elemzése után elkészültek a kari szempontok érvényesítésére vonatkozó finomítások. Fontos eredménye a karon a komplex értékelésnek, hogy szinte minden oktatonál megerősítette a követelményrendszer fontosságát, és az önértékelés szerepét megfelelően pozícionálta.

E) A tanulástámogatás és a hallgatói szolgáltatások területén példásnak ítélni lehet a tanszékek, a Tanulmányi és Információs Központ kari tanulmányi csoportja, a Karrier iroda, a Diák Tanácsadó Iroda együttműködése. Az együttműködés eredményei nyomon követhetők az oktatásszervezésben, a kari idegennyelv-oktatásban, az egyéni értékelésekben és a szolgáltatások emberi tényezőiben.

F) A belső információs rendszer meghatározó területei:

- vezetői információs rendszer kari működtetése,
- Tanulmányi és Információs Központ főiskolai és kari szolgáltatásai,
- a kar és a tanszékek honlapjai.

Az elektronikus információs rendszert jól egészítik ki az operatív irányításához kapcsolódó vezetői értekezletek, amelyek az információáramlás hatékonyságának ellenőrzését és az információkhoz kapcsolódó folyamatok nyomon követését is biztosítják.

Az információs rendszeren is látható, hogy az oktatás-kutatás, a gazdálkodás, a tanulmányi munka fejlesztése és szervezése egységes rendszert képez az egész főiskolán, és a kar pontosan tudja ebben a feladatát. A jó csapatmunka mindehhez még egy fontos emberi oldalt is biztosít.

G) A nyilvánosság, a közvélemény tájékoztatása jól szervezett, és fontos elem a kar menedzsmentje és a tanszékek vezetése számára is. Az eredményességet a beiskolázási eredmények, a partneri kapcsolatok, a felsőoktatási, akadémiai szférában elfoglalt pozíciók is jól mutatják, de valószínűleg szerepe van ennek a sikeres pályázatokban és más fejlesztési eredményekben is.

II.3. EKF Természettudományi Kar

EKF TERMÉSZETTUDOMÁNYI KAR	2009/8/VII/5. SZ. MAB HATÁROZAT A A kar akkreditációja – az akkreditációs feltételeknek való folyamatos megfelelés esetén – 2017. december 31-ig hatályos
---	---

Az akkreditációs döntés indoklása

A felsőoktatásról szóló 2005. évi CXXXIX. tv. egyes rendelkezésének végrehajtásáról szóló 79/2006. Korm. rend. 5. sz. mellékletének a karalapításra vonatkozó előírásai, illetve a MAB akkreditációs követelményei alapján az **Eszterházy Károly Főiskola Természettudományi Kara** akkreditálható, mert

- A kar több képzési szinten (alapképzés, mesterképzés, szakirányú továbbképzés, felsőfokú szakképzés) szervez oktatást.
- A kar állományába levő, teljes munkaidőben foglalkoztatott oktatók létszáma a minimálisan elvárt negyven főt meghaladja (79 fő).
- A különböző szintű képzésben összesen felvett hallgatók létszáma az utóbbi 3 év átlagában a minimálisan elvárt kétszáz főt meghaladja (791 fő).
- A kar rendelkezik az oktatott szakokhoz, azok számához, a tudományos sajátosságokhoz igazodó oktatói-, kutatói állománnyal, valamint az annak megfelelő infrastruktúrával.
- A kar magába integrálja a különböző képzési szinteken folyó szakokat és a Főiskola más képzéseinek alapozó, szakmai törzsismeretköreinek a Kar jellegéhez illeszkedő szervezeti egységeit. Ez alapján az intézményben biztosított a képzések közös vagy hasonló szakterületei oktatásának szervezése.

A kar a mellékletben felsoroltak szerint alapképzés, mesterképzés, felsőfokú szakképzés és szakirányú továbbképzés szinteken szervez és végez oktatást. (Kifutó képzésként jelen van még a hagyományos, négyéves tanárképzés utolsó évfolyama több szakon.)

A kar az adott szakokhoz, a szakok számához, a tudományos sajátosságokhoz igazodóan felkészült oktatói, kutatói állománnyal, valamint az oktatáshoz, a kutatáshoz megfelelő infrastruktúrával rendelkezik. Minden képzési területen a minősített oktatók száma meghaladja az 50%-ot, és folyamatosan növekszik a minősítettek száma (évente 5-10%). A kar az oktatáshoz, a kutatáshoz ideális környezetben elhelyezkedő, európai színvonalú campuson, igényesen kialakított épületekkel, szakmailag jól használható laboratóriumokkal, tantermekkel, számítógépes hálózattal és a hallgatói közösségi élethez harmonikus terekkel rendelkezik.

A kar jól integrálja magába a különböző képzési szinteken oktatott szakokat és a főiskola más képzéseinek alapozó, a szakmai törzsismeretköreinek a kar jellegéhez illeszkedő szervezeti egységeit, különösen kiemelkedő a képzésekben való szakmai együttműködés a Gazdaság- és Társadalomtudományi Kar, valamint a Tanárképzési és Tudástechnológiai Kar alapkursusaival. Mintaértékű, előremutató, interdiszciplináris oktatás (formális és informális) folyik a „Nagyvilág kis csodái” előadássorozatban a Kutatók Éjszakája és a Tudományos Szieszta programsorozatban, valamint a Varázstorony (Természettudományi Pályaorientációs és Módszertani Központ) működtetésének keretében. A pályázatok, projektek szinte

mindegyikében több tanszék, intézet vesz részt, és közös jellemzőjük a kutatás- és az oktatásfejlesztés jól érzékelhető harmóniája (ld.: ösztöndíjak, pályázatok 2. számú melléklet).

A MAB látogatást megelőző tanévben (2007/2008) a különböző szintű képzésekre összesen felvett hallgatók száma 622 fő, ugyanez a 2008/2009-es tanévben 655 fő.

A kar állományában teljes munkaidőben foglalkoztatott oktatók létszáma 76 fő. Rendkívül figyelemreméltó, hogy közülük a minősített oktatók száma meghaladja a 40 főt (42 fő).

II.3.1.1. Kari szintű vezetés és szervezet

A) A kar – mint a főiskola más karai – mindössze hét éves múltat tekint vissza, de az öt évtizedes tanszéki szakmai együttműködések hagyományai, a minőségelvűség, a szerteágazó akadémiai, társadalmi, gazdasági kapcsolatok jól átgondolt, évek óta követhető stratégiáról árulkodnak. A jövőképet alkotó célok – a gazdag kínálatú, színvonalas, átjárható képzések biztosítása és a K+F+I és a kapcsolódó szolgáltatások támogatásával az észak-magyarországi régió meghatározó tudásközpontjává válni – átgondolt program részleteiben tervezett és a jelenleg meglévő feltételek mellett teljesíthető kihívás. Ennek már meglévő – és a főiskolai karon részben túlmutató – eredményei, amelyek a tervek megalapozottságát és az átláthatóságot is igazolják, a következők:

- új bolognai struktúrában biológia, földrajz, kémia, környezettan, matematika, programtervező informatikus, sportszervező, testnevelő-edző alapképzések,
- földrajz, informatika, matematika és testnevelés szakon akkreditált tanári mesterszak,
- élelmiszeripari menedzser, bortechnológus, logisztikai műszaki menedzserasszisztens, hulladékgazdálkodási technológus, webprogramozó felsőfokú szakképzések,
- élelmiszerellenőrzés és fogyasztóvédelem szakirányú továbbképzési szak,
- tervezett diszciplináris mesterszakok,
- JoMiTE program keretében külföldi egyetemekkel Joint Master képzés,
- EGERFOOD Regionális Egyetemi Tudásközpont, négy szakmai kutatócsoport – és a kapcsolódó kutatási nyomon követés és minősített éves jelentések.

B) A kar szervezete, működtetése kapcsolódik az intézményfejlesztési tervhez és a kari stratégiához. Az intézeti felépítés a kívánatos szakmai integrációt, a hatékony működtetést jól segíti. Az intézetek (Biológiai és Földrajzi, Környezettani, Matematikai és Informatikai, Testnevelési és Sporttudományi, Regionális Tudásközpont) a kari tanács által elfogadott ügyrend szerint működnek. Az intézeti tanácsok a belső működtetés, szervezés, gazdálkodás és a jövőképhez kapcsolódó fejlesztések területén tevékenykednek jó összhangban a kari menedzsmenttel. Közvetlen dékáni irányítás alatt áll a Természettudományi, idegen nyelvi csoport, a Természettudományi Pályaorientációs és Módszertani Központ, az Integrált Természettudományos Szolgáltató és Kutatócentrum, amelyek tevékenysége jól illeszkedő módszertani és kutatásszervezési szolgáltatásokkal segíti a karon belüli együttműködések, fejlesztéseket.

Más, hasonló karokhoz viszonyítva talán „kakukktojásnak” tűnhet a testnevelési és sporttudományi intézet jelenléte, de a tapasztalatok szerencsés és jó integrációt mutatnak mind az oktatás, mind a kutatásfejlesztés területén.

A menedzsment határozott fejlesztési elképzelésekkel, a tanszékvezetőkkel és intézetvezetőkkel együttműködve irányítja, szervezi a kar munkáját, amelybe jól illeszkedik a napi oktatáshoz, kutatáshoz kapcsolódó operatív vezetés a vezetői értekezletekkel.

A professzionális kari honlap az átláthatóságot, a nyomon követhetőséget és a nyilvánosságot kitűnően szolgálja.

C) A humán erőforrás tervezésének, fejlesztésének szempontjai a kar szakmai sajátosságait és a főiskola egységes foglalkoztatási követelményrendszerét tükrözik.

A kutatói pálya presztízsének csökkenése, a piaci szféra vonzereje ellenére a kar szakmailag igen erős oktató-kutató gárdával rendelkezik, és igen jó arányokat alakítottak ki az oktatói-kutatói alkalmazotti létszámok között, amelyet szerencsésen egészít ki az oktatási-kutatási feladatokban foglalkoztatott hallgatók létszáma. A 76 főállású oktatóból 42 fő tudományosan minősített, és évente 3-4 fővel növekszik a PhD-t teljesítők száma. A 29 fő részfoglalkozású oktatóból 21 minősített, általában szaktekintély, akiket elsősorban a kar a fejlesztendő új területeken vagy a speciális szakértelmet igénylő, egyedi kurzusokon alkalmaz jó eredménnyel.

Külön érdemes szólni a Regionális Egyetemi Tudásközpontban foglalkoztatott kutatók oktatásba való bevonásáról, amely jelentős erőt és tartalékokat jelent a szakembergárda tervezésében, fejlesztésében.

Összességében jellemző a humán erőforrás hatékony felhasználása az oktatás-kutatás-gazdálkodás összefüggésében.

- D)** A kar infrastrukturális feltételei 70%-ban kiválóak, 30%-ban jók. A nagyon jó környezetben (Almagyardomb, Leányka út) elterülő campus európai színvonalú. Az épületek (C, D épület, sportlétesítmények) nagyrészt felújítottak, kisebb részben újak. Az épületegyüttesben a tantermek, irodák száma megfelelő, jól kihasznált, és különösen figyelemre méltó a 14 laboratórium, a Biológia, földrajzi intézet üvegháza és a sportlétesítmények imponáló együttese.

Az infrastruktúrafejlesztéseket többségében célirányos pályázatokból, kisebb részben belső, intézményi erőforrásokból finanszírozták vagy finanszírozzák, és jól látható a kapcsolat a stratégiai célok, a napi oktatási-kutatási gyakorlat és az erőforrások hatékony kihasználása között. Említésre méltó, hogy – mint az intézmény minden karán – minden oktató-kutató és az első éves hallgatóktól felmenő rendszerben minden hallgató laptopot kapott (vagy kap). A számítógépes hálózat jól működik, és a kari szoftverfejlesztések megfelelően szolgálják a szakmai igényeket.

- E)** A kar működési, pénzügyi, gazdálkodási feltételei kiegyensúlyozottak. Jó arány figyelhető meg a célszerű szakmai fejlesztések igényessége és a napi működtetésben érvényesülő takarékoság között. Egyébként az egész főiskolán centralizált gazdálkodás folyik –, ami az intézményi stratégiai fejlesztések szempontjából igen eredményes –, és a karok a központi költségvetésből, a szenátus által meghatározott keretektől és saját bevételeik meghatározott százalékából gazdálkodnak.

A gazdálkodás ezen szisztémája gondos tervezést és sokirányú koordinációt, egyeztetést igényel a kari és intézményi szintű vezetés között, de a vizsgálati tapasztalatok és az eredmények a működés jelenlegi szintjén jól hitelesítik a rendszert.

- F)** A kompetencia és felelősségi körök megosztása kapcsolódik az intézményi stratégiához, a szabályzatokhoz és a karok néhány éves működéséhez. Leegyszerűsítve azt mondhatnánk, hogy a centralizált gazdálkodás, a munkáltatói jogosítványok többsége miatt erősnek tűnik a főiskolai menedzsment kompetenciája, szakmai területeken viszont megfelelő hatáskörrel és felelősséggel rendelkezik a kari vezetés.

Az oktatási és kutatási kérdésekben – a főiskolai általános szabályok mellett – nagy szabadsággal rendelkezik a kar, amelyet a kari tanács 9 munkabizottsága (Képzésfejlesztési és Kredit, Tudományos, Minőségbiztosítási, Tanulmányi, Gazdasági, TDK, Pályázati, Kutatásfejlesztési és innovációs, PR és pályaaorientációs) irányít szakmailag a tanáccsal együtt. A munkabizottságok aktív szakmai tevékenységet végeznek, rendszeresen beszámolnak a kari tanácsnak, és évente összefoglaló értékeléseket tesznek, amelyek a fejlesztésekhez is fontos muníciót adnak. A munkabizottságok tevékenysége, a kari tanácsok és a menedzsment együttműködése harmonikus, és hozzájárul az intézetek közötti „esélyegyenlőség” biztosításához.

G) A kar kiemelten fontosnak tartja regionális funkcióit, és ez tetten érhető a kar iránti hallgatói érdeklődéstől az akadémiai szereplőkön keresztül a piaci szféráig, az önkormányzatokig, illetve a velük kapcsolatos szerződések területén. Hazai és külföldi egyetemekkel, kutatóintézetekkel igen széles körű, – és ami ennél is fontosabb – gyümölcsöző tartalmi együttműködést folytatnak a kar intézetei. Ezek tetten érhetőek a közös kutatási programokban, a referáló folyóiratok publikációiban és az Erasmus programban.

II.3.1.2. Oktatás-, kutatásvezetés és fejlesztés

A) Az oktatásszervezési koncepciók tervek és a megvalósítás gyakorlata illeszkedik az intézményi szabályozáshoz, egyben nívós kari jellemzőket mutat. A tervek és a megvalósítás jó egységét a nemzetközi mércével is színvonalas, informatív és jól kezelhető (összességében professzionális) honlap is tükrözi.

Az egyes képzések formális kereteit az intézeti összehangoltság és a Tanulmányi és Információs Központ kari tanulmányi csoportja által biztosított rugalmas, szervezési és nyomon követési gyakorlat jellemzi.

Jó irányúak és sikeresek a részben informális, a természettudományok integrációját és a kapcsolódó műveltségközvetítést szolgáló oktatási formák:

- terepgyakorlatok,
- „Nagyvilág kis csodái” előadássorozat,
- Kutatók Éjszakája program,
- Tudományos Szieszta,
- Vizsgaközponti rendszerben minősítő vizsgák (informatika),
- Varázstorony, Természettudományi, Pályaorientációs és Módszertani Központ programjai.

Az eredményeket jól jelzi az alap- és mesterképzési szakok sikeres akkreditációja és az összehangolt fejlesztések, tervek a diszciplináris természettudományos szak(ok) indítására és a science típusú természetismeret tanári mesterszak alapításának előkészületei.

A fejlesztések közös jellemzője a felsőoktatási módszertan megújítására való törekvés és a kutatási, fejlesztési eredmények gyors disszeminációja az oktatásba.

A Tanulmányi Információs Központ kari tanulmányi csoportja igazodik szervezésben az intézményi stratégiához, de a kari sajátosságok figyelembevételével, a tanszékekkel együttműködve menedzseli az oktatás folyamatát. Mindezt jól egészíti ki a személyes tanácsadás, és ezzel kapcsolatban pozitív a hallgatói elégedettség, jók a visszajelzések.

Szerencsés és az idegen nyelvi kompetenciák alakítását jól szolgálja a kari szervezésű idegen nyelvi oktatási egység tevékenysége és eredményes kari integrációja. Az idegen nyelvű képzés tervei készülnek, és néhány kurzus területén a lehetőség már biztosított.

B) A kutatás-fejlesztés innovációs stratégiájában arról tanúskodik a kar, hogy jól ismerte fel szerepét az észak-magyarországi régió innovációs programjában, különösen a mezőgazdasághoz és élelmiszeriparhoz kapcsolódó komplex innovációk területén.

A K+F+I gyakorlatnak két legfontosabb jellemzője:

- a diszciplináris alap és az integratív alkalmazott kutatások összekapcsolása,
- a piaci hasznosítások felé irányuló eredményes gyakorlat.

A fenti irányok megvalósítását segítik az innováció menedzsment tevékenységek:

- 3 spin-off vállalkozás,
- 5 különböző szakipari vásáron való bemutatkozás,
- 4 szakmai tanulmány,
- 9 új pályázat.

A piaci gyakorlathoz kapcsolódó eredmények (elsősorban a RET-hez kapcsolódva):

- 13 új szabadalom,

- 27 technológiatranszfer,
- 27 új know-how,
- 37 technológiai, kísérleti újítás.

A kutató-fejlesztő munka eredményességét mutatja a színvonalas referáló folyóiratok működtetése, amelyek tartalmukban nem a belterjességet, inkább a nemzetközi színvonalat jelzik (különösen jellemző ez az *Annales, Mathematicae et Informaticae* folyóíratra).

C) Az oktatás-kutatás koordinációja nyomon követhető az egyes képzések alaptantárgyainak irányai és a szakfelelős oktatók kutatómunkájának területei közötti kapcsolatban. Ez garantálja a K+F tevékenység oktatásba való integrálását és a kutatási módszerek alkalmazásának oktatásra gyakorolt pozitív hatását. Kiemelésre érdemes a megismerési, kutatás-fejlesztési módszerek, munkaformák és a felsőoktatási módszertan megújításának kapcsolódása. A projektmunka, a fejlesztési eredmények gyors alkalmazása a napi oktatásban a hallgatói munkákban is nyomon követhető és igen pozitív irány. Egyben ennek a folyamatnak szerves része a tehetséges hallgatók bevonása a kutatásokba, fejlesztésekbe (TDK munkák, informatikai fejlesztések, honlap, projekteredmények).

II.3.1.3. Minőségbiztosítás és fejlesztés

A) A kar minőségpolitikája – mint minden fontos rendszer – szerves része a főiskola területi politikájának és a kari koncepcióval kiegészítve a tevékenységrendszer eredményességét szolgálja. Fontos elemei:

- folyamatok tervezése, összehangolása,
- elemzés,
- értékelés,
- oktatói munka komplex értékelése,
- a programok követése,
- a hallgatók értékelése,
- az információs rendszer működtetése.

Valamennyi felsorolt elem dokumentáltan a gyakorlatban működik.

B) A képzési programok indítása a törvényi és intézményi szabályozásnak megfelelő, egyben jó hatásfokú (az akkreditációk 80-90%-a eredményes).

A képzési programok korszerű struktúrájuk, alapvetően kompetenciaközpontúak, és megfelelően biztosítják a képzési és kimentői követelményekben előírtak megvalósítását. Az alapképzési szakok első hároméves kurzusai most zárulnak, és a nyomon követés során elvégezték a „finomhangolást”, a szükséges pontosításokat. Egyben a gyakorlati életben, a munkaerőpiacon hasznosítható szakiránnyal, minősített vizsgákkal, továbbképzésekkel bővítették.

C) A hallgatói teljesítmények értékelése (tanulmányi és vizsgaszabályzat, hallgatói térítési és jutatási szabályzat) a tanszéki, intézeti honlapon látható tantárgyi követelményekhez igazítva, a Neptun-rendszerrel összekapcsolva, megbízhatóan működik.

Fontosnak tartják a kar tanszékei, intézetei az egyéni értékeléseket, a tudományos munka módszereibe való bekapcsolódás figyelemmel kísérését. A szakdolgozatok értékelése két opponenssel történik; a függetlenség biztosított és az adottságoknak megfelelően néhány területen megkezdődött a külső opponensek bevonása. Összegzésében a hallgatói értékelésekről elmondható, hogy az magán viseli a kar szakmai sajátosságait, minőségeközpontú és a szabályozott alkalmazás okán rendkívül csekély a hallgatói panasz.

D) Az oktatói minőség biztosítása összhangban van a stratégiai tervekkel és a napi oktatási-kutatási gyakorlattal. Feltétlenül pozitívnak mondható kezdeményezés a szokványos szabályok alkalmazásán túl a komplex oktatói teljesítményértékelés, amely három területet ölel fel:

- oktatás,
- kutatás-publikációk,
- intézményi szakmai közélet.

Az értékelés komolyságát alátámasztja, hogy működött egy „demo félév”, majd a 2007/2008-as tanév II. félévében élesben zajlott. A rendszer elemzése megtörtént, és a kari finomítások tervei elkészültek. Legnagyobb erénye az értékelésnek, hogy szinte minden oktatónál megerősítette a követelményrendszer fontosságát és a teljesítmények területén az önértékelés folytonosságát.

E) A tanulástámogatás és a hallgatói szolgáltatások területén megállapítható, hogy ez a kar egy tanulás- és hallgatóbarát szervezet. Ennek bizonyítékai az oktatásszervezésben, a kari idegen nyelvoktatásban, az egyéni nyomon követésben, az együttműködésben, a sportlehetőségekben és a szolgáltatások emberi tényezőiben fellelhetők.

F) A belső információs rendszer meghatározó területei:

- a vezetői információs rendszer,
- a Tanulmányi és Információs Központ központi és kari szolgáltatásai,
- a kari és intézeti információs rendszer, elsősorban a honlapokon keresztül.

Az elektronikus információs rendszert jól egészíti ki az operatív irányításhoz kapcsolódó vezetői értekezletek (hetente rektori tanács, havonta szenátus, intézetvezetői, tanszéki, vezetői értekezlet), amelyek az információáramlás hatékonyságának ellenőrzését és az információkhoz kapcsolódó folyamatok fontos reflexiói is.

A stratégia, az oktatás-kutatás, a gazdálkodás, a tanulmányi munka szervezése egységes rendszert képez az egész főiskolán, és a karok pontosan tudják a szerepüket. A rendszer eredményes működését és megfelelő flexibilitást nagyban segítik az információáramlás egymást erősítő csatornái. Így azt mondhatjuk, hogy ez a kar – de az egész intézmény is – tevékenység- és információs rendszerében megfelelő egységet alkot.

G) A nyilvánosság, a közvélemény tájékoztatása túlmutat a törvényi és főiskolai szabályokhoz kötött követelményeken. A karon a PR és Pályaorientációs Bizottság a menedzsmenttel együtt fontosnak tartja a partnerkapcsolatokat a középiskoláktól a városon, a régió keresztül a piaci szervezetekig, a média képviselőiig. Önmagában a professzionális honlap is sokat elárul az intézmény nyilvánosság iránti érzékenységéről, és tapasztalataink szerint nagyban hozzájárul a beiskolázási, a pályázati és fejlesztési sikerekhez.

II.4. EKF Tanárképzési és Tudástechnológiai Kar

EKF TANÁRKÉPZÉSI ÉS TUDÁSTECHNOLÓGIAI KAR	2009/8/VII/5. SZ. MAB HATÁROZAT A A kar akkreditációja – az akkreditációs feltételeknek való folyamatos megfelelés esetén – 2017. december 31-ig hatályos
--	---

Az akkreditációs döntés indoklása

A felsőoktatásról szóló 2005. évi CXXXIX. tv. egyes rendelkezésének végrehajtásáról szóló 79/2006. Korm. rend. 5. sz. mellékletének a karalapításra vonatkozó előírásai, illetve a MAB akkreditációs követelményei alapján az Eszterházy Károly Főiskola Tanárképzési és Tudástechnológiai Kara akkreditálható, mert

- *A kar több képzési szinten (alapképzés, mesterképzés, szakirányú továbbképzés, felsőfokú szakképzés) szervez oktatást.*
- *A kar állományába levő, teljes munkaidőben foglalkoztatott oktatók létszáma a minimálisan elvárt negyven főt meghaladja (55 fő).*
- *A különböző szintű képzésben összesen felvett hallgatók létszáma az utóbbi 3 év átlagában a minimálisan elvárt kétszáz főt meghaladja (581 fő).*
- *A kar rendelkezik az oktatott szakokhoz, azok számához, a tudományos sajátosságokhoz igazodó oktatói-, kutatói állománnyal, valamint az annak megfelelő infrastruktúrával.*
- *A kar magába integrálja a különböző képzési szinteken folyó szakokat és a Főiskola más képzéseinek alapozó, szakmai törzsismeretköreinek a Kar jellegéhez illeszkedő szervezeti egységeit. Ez alapján az intézményben biztosított a képzések közös vagy hasonló szakterületei oktatásának szervezése.*

A Tanárképzési és Tudástechnológiai Kar a főiskola legfiatalabb, két éve létrejött kara. Megalakulását a felsőoktatási képzési szerkezet átalakulása tette indokoltá, hisz a korábban szétagolt szervezeti struktúrát megszüntetve összefogja a tanárképzés, a neveléstudomány, a szociálpedagógia, valamint az információtudomány, tudástechnológia, könyvtártudomány körébe tartozó képzéseket.

A kar több képzési szinten (alapképzés, mesterképzés, felsőfokú szakképzés, szakirányú továbbképzés) is szervez oktatást. Rendelkezik az oktatott szakokhoz, azok számához, a tudományos sajátosságokhoz igazodó oktatói-, kutatói állománnyal, valamint az annak megfelelő infrastruktúrával. A MAB vizsgálatot megelőző tanévben (2007/2008) a különböző szintű képzésben összesen felvett hallgatók létszáma több mint 200 fő. A kar állományába kerülő, teljes munkaidőben foglalkoztatott oktatók létszáma meghaladja a negyven főt.

A kar magába integrálja a különböző képzési szinteken folyó szakokat és a Főiskola más képzéseinek alapozó, szakmai törzsismeretköreinek a Kar jellegéhez illeszkedő szervezeti egységeit. Ez alapján a főiskolán biztosított a képzések közös vagy hasonló szakterületei oktatásának szervezése.

Az akkreditált alapszakokon – *andragógia, informatikus könyvtáros, pedagógia, szociálpedagógia, mozgóképkultúra és médiaismeret* – az első tanári szakképzettségek közül a *mozgókép és médiaismeret tanár, a pedagógiatanár*, valamint a második tanári szakképzettségek közül a *család és gyermekvédelem-tanár, az inkluzív nevelés tanára, a játék és szabadidő-szervező tanár, a kollégiumi nevelőtanár, a multikulturális nevelés tanára, a*

pedagógiai mérés- és értékelés tanár és a *tehetségfejlesztő tanár* folytathatnak képzést. A TKTK feladatai közé tartozik a tanári képesítési rendeletben megfogalmazott pedagógiai-pszichológiai, oktatástechnológiai, általános elméleti- és gyakorlati ismeretek elsajátítására felmerülő igény kielégítése, a szakmódszertani munka összehangolása. Diszciplináris mesterszak (informatikus könyvtáros) indítási jogával is rendelkezik a kar. Három felsőfokú szakképzés (csecsemő- és kisgyermeknevelő-gondozó, médiatechnológus asszisztens, ifjúságsegítő) oktatása történik a kar szervezésében.

A kar elsődlegesen oktatási céllal működő egységei mellett speciális feladatokat ellátó szervezeti egységeket is létrehozott. A Nyitott Pedagógiai Programiroda, az Idegennyelvi Csoport, a Diáktanácsadó Iroda, a Multimédia Kutatólaboratórium, a Líceum Televízió és az Informatikai Szolgáltató Centrum a kapcsolódó továbbképzések, kutatások, szolgáltatások, gyakorlati képzések sajátos terepeiként töltik be funkcióikat.

A látogatás során egyértelműen igazolódott az új kar világos szervezeti struktúrája, mely a sokrétű feladatok elosztása mellett a felelősségi körök megosztását is tartalmazza. Külön figyelmet érdemel a kar vezetése által kezdeményezett szervezete-fejlesztő programok sora, mely egyrészt az új kar dolgozóinak személyes kapcsolatrendszerét építette, másrészt beindította a szakmai koordinációt más szervezeti egységek munkatársaival.

A helyszínen megtekintett oktatási dokumentumok, (programok, tematikák, segédanyagok, publikációk, órarendek) valamint az elektronikusan elérhető információk, szabályzatok, oktatást támogató szakanyagok az oktatómunka szervezettségét, korszerűségét és magas színvonalát bizonyítják.

A kar és az egész intézmény infrastrukturális felszereltsége országosan is kiemelkedő. A nemrég felújított önálló épület a Médiainformatika Intézet kivételével valamennyi tanszék, egység komfortos befogadását lehetővé teszi. Az összesen 13 különböző nagyságú, alapvető technikai eszközökkel felszerelt tanterem kielégíti az oktatási igényeket, az oktatók és a hallgatók számára egyaránt biztosított az oktatástechnikai ellátottság.

A részben önállóan gazdálkodó TKTK helyzete igen stabil, hisz a normatív támogatások mellett nagyon komoly pályázati forrásokhoz jutottak és a saját bevételek is jelentősek.

A jól szerkesztett, tartalmas önértékelésből kiderül, hogy a kar oktatási, kutatási tevékenységéből adódóan gazdag regionális funkcióval, széleskörű hazai és nemzetközi kapcsolatokkal rendelkezik.

Összességében megállapítható, hogy az EKF Tanárképzési és Tudástechnológiai Kara igen sajátos tudományterületeket kapcsol össze, szerencsésen ötvözi a tanárképzésbe, a kutatásba, a továbbképzésbe a korszerű tudástechnológiát, s mindez az érintett tudományok jól érzékelhető gazdagodását szolgálja. A Kar szerepe, feladatköre egyre szervezesebben beépül a főiskola karakteres vonásokat tartalmazó, világos jövőképebe.

II.4.1.1. Minőségbiztosítás

- A Tanárképzési és Tudástechnológiai Kar a főiskola Küldetésnyilatkozatával és Minőségpolitikájával összhangban lévő minőségbiztosítási rendszert alakított ki és működtet. A Kar szabályozza képzési programjainak rendszeres átvizsgálását és figyelemmel kísérését. A Kar célul tűzte ki a nyelvi képzés erősítését, valamint a hallgatói mobilitás fokozását.
- A kar rendelkezik az oktatás minőségének biztosítására vonatkozó szabályzatokkal.
- A kar valamennyi képzési programja esetében rendelkezésre állnak a megfelelő eszközök a tanulás támogatására, biztosítottak a hallgatók által elvárt hallgatói szolgáltatások. A Kar rendszeresen felülvizsgálja és a lehetőségekhez képest folyamatosan javítja a szolgáltatások minőségét. A Kar gondoskodik a képzési programjainak működését eredményesen biztosító információk gyűjtéséről, elemzéséről. A Kar méri a kiadott

diplomák számát, a diplomaeredmények átlagát, az egyes szakok, évfolyamok tanulmányi átlageredményeit, vizsgálja a TDK-n és egyéb hasonló típusú versenyeken való részvételt.

- A kar – az intézményi törekvésekkel összhangban – kiemelt figyelmet fordít a beiskolázásra, tájékoztató anyagokat, dossziékat készítenek.
- A hallgatók pályakövetésével, munkahelyi bevételeivel, a felhasználói partnerek véleményének megismerésével kapcsolatos vizsgálatok még kezdeti stádiumban vannak, de a Karrier Iroda közreműködésével és az egyes szervezeti egységek kutatásaival elindult ez a tevékenység is.
- A hallgatói elégedettség mérésére vonatkozó adatok a 2008. évi felmérésből ismerhetők meg. A kari HÖK összesítése főként a számszerűsége törekszik és az elemzések kevésbé jellemzik.

II.5. A HÖÖK delegált beszámolója a látogatásról

(A HÖÖK delegáltjának önálló, kiegészítő véleménye)

II.5.1. Az EKF-HÖÖK szervezeti felépítése, a képviselőlet alapja, a működés

Általánosságban elmondható, hogy a hallgatói önkormányzatok (a továbbiakban: HÖÖK) alulról építkező szervezetek. Ez igaz az EKF HÖÖK-re is, így célszerű a legkisebb sejtől elindulnunk, amit az egyes hallgató jelent. A képviselőlet alapja az általános és demokratikus hallgatói választás, mely kiterjed a kari és az intézményi hallgatói érdekképviselőre egyaránt. Ha az önszerveződést „alulról” „felfelé” indulva vizsgáljuk, akkor az egyes hallgatót követő első szint a karon működő hallgatói önkormányzat, illetve a körük szerveződő szakreferensi hálózat, amely azokból a hallgatókból áll, akiket szakonként választanak.

A hazai felsőoktatás sajátja, hogy a hallgatói önkormányzati választások rendje eltérő az egyes intézményekben hiszen – a jogforrási hierarchiában magasabb helyen lévő jogszabályok alapján – minden intézményi HÖÖK maga alkotja meg és fogadja el Alapszabályát, amely több lényeges dolog mellett a választások rendjéről is rendelkezik. Ennek meghatározásakor minden HÖÖK igyekszik a munkáját és a demokratikus működést leginkább elősegítő rendszert kidolgozni, melynek legfőbb szempontjai: a hallgatóság minél szélesebb rétegével történő közvetlen kommunikáció, illetve a kari/intézményi vezetéssel, annak csoportjaival és az egyes karon/intézményen belüli oktatási/szolgáltatási egységekkel folytatandó napi kapcsolattartás. Mindezekon kívül jelentős befolyásoló tényező a kar és ezáltal az intézmény oktatási palettája differenciáltságának mértéke és az évfolyamok száma, mely lehet 3, 4 és 5 is (a korábbi, kifutó képzések miatt). A helyzetet bonyolítja a kétfélekörös (ún. bolognai) képzés bevezetése. Ennek kapcsán a jövőben a meglévő struktúrát szinte minden kari és intézményi HÖÖK-nek át kell alakítania, hogy biztosítsa a képviselőlet mindkét képzési szinten tanuló hallgatói számára.

Az Eszterházy Károly Főiskolán az intézményi formákat követve gyengének mondhatók a kari szerepek, ezzel szemben igen erősnek az intézményiek, melynek okát az intézmény történetében kell keresni: a korábbi intézményi HÖÖK alakult át a karok megjelenésével kari és intézményi HÖÖK-ké. A kari HÖÖK-ök csupán 3 tagúak, mely elmondásuk szerint megfelelő létszám a hatékony érdekképviselőhez, és a szakreferensi hálózaton keresztül a hallgatókkal történő kommunikáció és a visszacsatolási lehetőség is megoldott. Döntési jogosítványaik a kari szinten érvényesülnek, az intézményi (és ezáltal néhány esetben a karokat közvetve érintő) jogkörök minden esetben az FHÖÖK kompetenciájába vannak utalva.

A kari HÖÖK dönt az egyes kari tanácsokba, a kari bizottságokba, az EKF FHÖÖK Küldöttgyűlésébe delegált személyekről. A Kari Tanácsokban az 1/3-ados, a tanulmányi bizottságokban az 50%-os képviselőlet minden karon megvalósul; az FTV által előírt jogosítványok (egyetértési jog, véleménynyilvánítási jogok, képviselőlethez való jogok) az SZMSZ-ben is rögzítve vannak és a gyakorlatban is megvalósulnak.

A hallgatókkal való közvetlen személyes kapcsolattartás két helyszínen történik, a Hallgatói Centrumokban (a továbbiakban HC). Területileg jó az elosztás, mivel a belvárosi és az almogyardombi épületeknél is könnyen elérhetőek. Napi 4 órát ügyelnek a HÖÖK képviselők. A HC irodáiban adhatják le a szociális és közéleti ösztöndíjigényléseiket továbbá kollégiumi jelentkezési lapjaikat a hallgatók, valamint ott érvényesíthetik diákigazolványaikat is. Ennek és az egyes oktatásszervezési/szolgáltatási egységektől átvett feladatoknak köszönhetően a HÖÖK a HC munkatársaival együttműködve több igazgatási feladatot is ellát a főiskolán, amely a konstruktív együttműködés jele az intézményi menedzsment és hallgatói képviselők között.

Az FHÖÖK képviselői az intézményi vezetőkkel heti rendszerességgel találkoznak egyeztetés céljából, ami igen praktikus és előremutató a hatékony feladatvégzés szempontjából. A

főiskola vezetői igénylik a hallgatói vezetők részvételét a szakmai anyagok előkészítésében is, ezáltal magas színvonalon valósul meg HÖK-képviselők szerepvállalása az intézmény életében.

II.5.2. Tisztségviselők választása

Míg a kari HÖK képviselők választása közvetlenül, addig az EKF FHÖK esetében a tisztségviselők megválasztása közvetett módon történik: a HÖK Küldöttgyűlése választja az elnököt, az alelnököket és az egyes felsőbb testületekbe (szenátus, intézményi bizottságok) delegál képviselőket. A tisztségviselők feladata a HÖK „menedzselése”, megjelenítése, a munkájához szükséges anyagi és tárgyi feltételek megteremtése, illetve a munka koordinálása, a kapcsolattartás intézményen belül és azon kívül is. Az FHÖK feladata az intézményi menedzsmenttel való együttműködés, valamint a hallgatói normatíva felhasználásához kapcsolódó munkafolyamatok irányítása, koordinálása és ellenőrzése is.

II.5.3. Ösztöndíjügyek

Az intézményben nem kari hatáskörben van a szociális és egyéb ösztöndíjak kérdése, hanem egy Főiskolai Szociális- Ösztöndíjbizottság (FSZÖB) működik melyben az FHÖK által delegált tagok teszik ki – 1 fő híján – az összlétszám felét (a 9 fős testületből 4 fő hallgató tag van). Az FSZÖB további tagjai: karonként egy-egy ügyintéző a Tanulmányi- és Információs Központ (a továbbiakban TIK) adott tanulmányi csoportjából, valamint elnökként a TIK Pénzügyi Csoportjának vezetője.

Ez a rendszer garantálja a kari felügyeletet. Furcsának találom, hogy több a közalkalmazott az FSZÖB-ben, mint a hallgató, ám látogatásomkor meggyőződtem arról, hogy minden fél számára megfelelően működik a bizottság.

A hallgatói normatíva keretének felosztása az alábbi arányszámok szerint történik:

- | | |
|-------------------------------------|-----|
| ▪ Tanulmányi ösztöndíj: | 54% |
| ▪ Szociális ösztöndíjak: | 30% |
| ▪ Tudományos és közéleti ösztöndíj: | 12% |
| ▪ FHÖK működésének támogatása: | 4% |

A tanulmányi ösztöndíjak esetében a rendelkezésre álló keret 9%-át félreteszik az esetleges adminisztratív hibák orvoslására. Tájékoztatás alapján kiderült, hogy nem gyakori az indexek és a NEPTUN rendszer adatainak eltérései. Problémát az jelenthet csupán, ha a hallgató nem, vagy hiányosan adja le az indexét és a NEPTUN rendszer sincs kitöltve az oktató által. Erre meglehetősen kicsi az esély (a tapasztalat is ezt mutatja), vagyis a rendszer minimalizálja a hibalehetőséget.

Az egyes szakokon belüli legjobb tanulmányi eredményt (korigált kreditindex) produkáló hallgatók részére – az FHÖK javaslatára – havi 100.000 Ft-os tanulmányi ösztöndíjat folyósít az intézmény. Ez rendkívül motiváló a hallgatók számára, melynek eredményeképpen az elmúlt két félévben (a rendszer bevezetése óta) szignifikánsan nőttek a hallgatói teljesítmények (szakonkénti súlyozott tanulmányi- és korigált kreditindex-átlag).

Szociális ösztöndíjak területén a 10-20%-os kategóriákba tartozók és az alaptámogatásra jogosultak jelentős száma okoz problémát, ami az 51/2007. (III. 26). Kormányrendelet nem megfelelő szabályozásai, és az ebben foglaltaknak „megfelelő” szociálisan hátrányos helyzetűek magas aránya révén alakult ki. Emiatt a nem a garantált szociális ösztöndíjban részesülő hallgatók száma igen kevés és a részükre folyósítható összeg is alacsonyabb. Sajnos ez országos szinten is nagy problémát jelent a hibás jogszabályi rendelkezések miatt.

II.5.4. Hallgatói centrum

A HC három főállású (1 fő közalkalmazotti és két fő hallgatói szerződéses jogviszonyú) munkatárssal végzi munkáját, de az FHÖK és a kari hallgatói képviselők is itt tartanak

ügyeletet a korábban leírtak szerint. Mindenképpen fontos kiemelni, hogy – a levelezős hallgatókra való tekintettel – szombati napokon is van ügyfélfogadás. A mindennapos munkavégzés mellett a HC feladata – az FHÖK-kel szoros együttműködésben – a főiskolai napok (eFeN) és az egyéb tradicionális hallgató rendezvények szervezése, valamint lebonyolítása, mint például a Gólyatábor, vagy a Gólyabál.

Mindezekon túlmenően kiemelt feladat az intézmény teljes képzési kínálatának népszerűsítése a Nyílt Napokon, az oktatási és pályaválasztási kiállításokon, a közoktatásban és egyéb fórumokon is.

A működését 2006 szeptemberében megkezdő önálló (a TIK-kel szorosan együttműködő és szervezetiileg ide tartozó) egység az elmúlt időszakban egyre nagyobb befolyással, feladat- és felelősségvállalással veszi ki részét az intézményi élet szervezéséből, a hallgatói információs és tanácsadó szolgáltatások biztosításából, melyet az intézményi menedzsment is elismer és tovább erősít.

II.5.5. Összegzés

A hallgatói életet segítő szolgáltatások helyzete jó, az ügyintézés gördülékeny, hatékony, még a szervezeti egységeken átívelő folyamatok során is. Észrevételemet a hallgatókkal való személyes találkozókon ők maguk is alátámasztották.

II.6. Minőségbiztosítás és –fejlesztés értékelése

Az intézményi működés minőségügyi elemeit három szinten értelmezhető rendszer támogatja.

- A stratégia megfogalmazása, azon belül a minőségpolitika és a mögötte felfedezhető vezetői elkötelezettség. Megállapítható, hogy a vezetés törekszik a minőségtudatos, irányításra, a stratégia lényeges eleme a minőségpolitika lebontása. A döntések esetében nagy számban hasznosítja a minőségügyi folyamatok szemléltéből levezethető megközelítéseket. Ugyanakkor sokszor tapasztalható, hogy a döntéshozatal során nincs szigorú visszacsatolás az elégedettségi és teljesítményértékelő indikátorokra, melyek számossága és kiterjedtsége sok esetben fejleszthető.
- Az intézmény egészére kidolgozott irányítási és önértékelési modell, mely hatékonyan támogatja a belső szabályzatok és folyamatleírások harmonizálását. Ennek lebontásaként értékeltük az oktatási és tudományos folyamatokba, illetve jogszabályi elvárás szerint a gazdasági folyamatokba épített minőségbiztosítási elveket és azok következetes megvalósítását.
- Az intézményi, kari, tanszéki vagy egyéb sajátos szakmaterület szerint indított fejlesztési és változásmenedzselési tevékenységek. Ezek eseti felmérések kidolgozásában, megoldási projektek kialakításában, önértékelésekben és tervezési folyamatokban váltak azonosíthatóvá. (Különösen jó példa egy minőségfejlesztési gyakorlat, amely kísérletet tett egy hatékony oktatástechnológiai váltásra. Módszertanilag a felmérés egy az oktatók széles körét érintő tudományos tanulmány keretei között készült, mely az oktatók és hallgatók laptop használatával kapcsolatos tapasztalatokat és jó gyakorlatokat elemezte. A felmérés valódi minőségfejlesztési akciókat azonosított, melyeket a rendszeres, évenként megrendezett oktatói továbbképzések keretében terjesztenek. Ugyanakkor fejlesztést igényel az informatikai hatékonyság növelése érdekében a közös érdekeltégű adatok biztonságos elérését segítő könyvtárstruktúra kijánlása. Ez egy döntően reál-beállítottságú munkatársakból álló munkahelyen indokoltnak látszik.

Az intézmény önálló minőségügyi irodával rendelkezik, arányos, a feladatokhoz mérten jól képzett, elkötelezett munkatársakkal. A szervezet folyamatos működése rendszeres, közösen tervezett és értékelt munkájuk dokumentumaival, valamint azok eredményeivel vált igazolhatóvá. A központi minőségirányítási szervezeten kívül a karokon, intézetekben, tanszékeken, valamint a tudományos és működést támogató területeken összehangolt és szigetzerű működések figyelhetők meg.

A minőségügy szervezeti keretein belül több fejlesztésre lát lehetőséget a Bizottság. Ezek közül kiemelkedik, hogy az intézménynek a kötelező minőségszabályozási lépések erősítésére van szüksége. Az intézmény minőségfejlesztési programját a Ftv-ben előírt tartalommal dolgozta ki. A minőségirányítási szabályozás kialakítása során egyértelműen azonosították a feladatokat és a felelősöket, növelve ezzel a munkavégzés hatékonyságát és eredményességét. Ugyanakkor a minőségfejlesztési program 2007. évi végrehajtásáról szóló jelentés alapján intézkedési tervet nem készítettek. Az intézmény minőségfejlesztési programja, illetve annak értékelése nem került elhelyezésre a honlapon, illetve egyéb módon nem hozták nyilvánosságra a felsőoktatási törvény által elvárt módon.

A diplomások pályakövetése fejleszthető, melyre pályázattal kísérel meg az intézmény erőforrást szerezni. Ugyanakkor megállapítható, hogy a diplomások pályakövetési rendszere a törvényileg elvárt mértéket teljesíti.

Az oktatók hallgatói véleményezése működik, a felmérés több módjára is van gyakorlat (elektronikus, papír alapú). Az értékelés – hasonlóan az országos tendenciához – alulreprezentált, és eredményeit rendszerint nem követi beavatkozások meghatározása és végrehajtása. Ugyanakkor több kísérlet zajlik a válaszadási arány növelése érdekében a rendszerfejlesztésre, mely kísérleteket több esetben országos figyelmet érdemlő sikeresség kísér (NEPTUN-os és papíros válaszadások összehasonlító elemzése).

Általában megállapítható, hogy a minőség értékelésére és a beavatkozásokra szolgáló mérések száma alacsony, a visszacsatolások szinte teljes hiányoznak. Ilyenek például a Záróvizsga bizottsági véleményfelmérések, értékelések. Mindemellett több szak esetében erőteljes kísérletek nyomai váltak azonosíthatóvá, mely a munkaadói körrel a kommunikáció kialakítását célozza a visszacsatolások megteremtésére. Egyes helyeken az oktatók elégedettségmérése is megtörténik.

II.7. Az intézmény átfogó sajátosságai

- Az intézmény küldetésnyilatkozatában stratégiai céljaiban megfogalmazottak szerint az észak-magyarországi régió meghatározó oktató-kutató kulturális központjává válás folyamatát tapasztaltuk, melynek folytatására az intézmény vezetését biztatjuk.
- Az intézményi oktató, kutató, fejlesztő munka irányítása, szervezetsége kiemelkedően jó hatásfokú, amelyet a központi egységek (Rektori Hivatal, Gazdasági Főigazgatóság, Tanulmányi és Információs Központ) és a kapcsolódó kari részlegek harmonikus együttműködése támogat.
- Az intézményben a sokirányú képzés mellett meghatározó – kutatásokkal, fejlesztésekkel megerősített, egyben európai szinten gyakorlatorientált – a tanárképzés. A Tanárképző és Tudástechnológiai Kar együttműködése más karokkal és a sokrétű, színvonalas nevelést, oktatást biztosító gyakorlóiskolával mintaeértékű. A tanárképzéshez kapcsolódva jól láthatók (esetleg más egyetemmel együttműködve) doktori iskolai program alapításának szakmai irányai, az ehhez kapcsolódó fejlesztések továbbvitelét, megerősítését feltétlenül javasoljuk az intézmény vezetésének.
- A Természettudományi kar integrált szemléletű kutatásai, színvonalas oktatása lehetővé tenné, hogy az országban elsők között alapítsanak a science típusú, integrált természetismerethez tanár mesterszakot. Az integrált természettudományos képzést koordináló intézetben épülhetne ki az ideiglenesen szüneteltetett fizika alapszak és a kapcsolódó fizika tanár mesterszak oktatására alkalmas csoport.
- A centralizált gazdálkodás a célirányos fejlesztésekben, a karok közötti egyensúly megteremtésében eredményesen szolgálja az intézményi célok megvalósítását. Az infrastruktúrafejlesztés és a szakmai innováció területén az országos átlagot meghaladóak a sikeres és jól megvalósított pályázatok, projektek.

- Az egész intézmény infrastrukturális felszereltsége országosan is kiemelkedő. Az egyes karok önálló épületgyüttese – amellet, hogy kielégítik az oktatás, képzés valamennyi igényét - kellő identitást biztosítanak a hozzájuk tartozó oktatók és hallgatók számára.
- Az Eszterházy Károly Főiskola Tanárképzési és Tudástechnológiai Kara igen sajátos tudományterületeket kapcsol össze, szerencsésen ötvözi a tanárképzésbe, a kutatásba, a továbbképzésbe a korszerű tudástechnológiát, s mindez az érintett tudományok jól érzékelhető gazdagodását szolgálja.

III. Ajánlások az intézmény számára

III.1. Szervezeti- és működési javaslatok

1. Fejlesztendő az informatikai rendszer szabályozottsága, ami igényli az informatikai stratégia egységesítését. Az átfogó fejlesztést indokolt olyan adatbázissal kiegészíteni, amely a menedzsment folyamatokat hatékonyabbá teszi.
2. Egyes sajátos oktatási területeken (pl. sportmenedzser) bizonyos kurrens kurzusok esetében (a főiskola szintjén inkább kivételként) a minősített oktatók nem biztosítottak.
3. A Természettudományi Karon és a Gazdaság- és Társadalomtudományi Karon részben már megvannak az idegen nyelvű képzést biztosító alap- és mesterszakok oktatásának feltételei. Javasoljuk a feltételek teljessé tételét a humán erőforrás területén, amely fontos állomás lehet az intézmény egyetemalapítási törekvései felé.
4. Ajánlatos a TKTK-n oklevelet szerzettek alkalmazását végző „felhasználói kör” azonosítása és tapasztalataik megismerése a képzési programok korrigálása, finomítása érdekében.
5. A TKTK-n akkreditált tanári szakképzettségek – főként a kizárólag második tanári szakképzettségek – köre elég gazdag, annak további bővítése már nem tűnik indokoltnak.
6. Az ösztöndíj pályázatok és a kollégiumi jelentkezés folyamatában célszerű lenne elektronikus ügyintézésre áttérni. Ez azonban csupán a kor kívánalma, a folyamatok jelenleg is megfelelően zajlanak.
7. Ugyancsak fejlesztést igényel az intézmény által stratégiaileg fejlesztendőnek ítélt tudományterületekhez kapcsolódó szakirodalom szisztematikus beszerzése.
8. A Tanárképzési és Tudástechnológiai Karon folyó alapozó stúdiumok (informatika, pszichológia) szervezésén és tanárképzési feladatok koordinációján keresztül tovább erősítendő a TKTK beágyazottsága, elfogadottsága az intézményi struktúrába. Célszerű lenne a Tanárképzési Tanácsot kiegészíteni a tanárképzésben diszciplinárisan érdekelt karok képviselőjével is.

III.2. Minőségbiztosítási, minőségfejlesztési javaslatok

1. A minőségügy szervezeti keretein belül fejlesztésre szorul az intézménynek a jogszabályokban kötelezővé tett minőségszabályozási lépések erősítése: az intézmény minőségfejlesztési programjának, illetve értékelésének elhelyezése a nyilvánosan elérhető honlapon.
2. Fejlesztésként indokolt a Záróvizsga Bizottság külső szakembereinek az oktatás minősítésébe történő rendszerszemléletű bevonása.
3. A TKTK-n folyó széleskörű, gyakorlatorientált képzések gyakorlati terepei biztosítottak, de a gyakorlóléhelyek minőségbiztosításának kidolgozása folyamatban van. Javasolható az intézményi minőségbiztosítási rendszer kiterjesztése ezekre a területekre is.
4. Nagyobb figyelmet célszerű fordítani a végzett hallgatók követési vizsgálatára és a hallgatói elégedettség mérés adatainak alaposabb elemzésére, mert ezeknek pillanatnyilag csupán kezdeti lépéseit ismerhettük meg.
5. Ajánlatos a Tanárképzési és Tudástechnológiai Karon oklevelet szerzettek alkalmazását végző „felhasználói kör” azonosítása, tapasztalataik megismerése a képzési programok korrigálása, finomítása érdekében. Nagyobb figyelmet célszerű fordítani a végzett hallgatók követési vizsgálatára és a hallgatói elégedettség-mérés adatainak alaposabb elemzésére, mert ezeknek pillanatnyilag csupán kezdeti lépéseit ismerhettük meg.

IV. Függelék

IV.1. ESZTERHÁZY KÁROLY FŐISKOLA képzései (karonkénti csoportosításban)²

Bölcsészettudományi Kar

képzési terület: bölcsészettudományi-, művészetközvetítés-, pedagógusképzés)

Kifutó főiskolai szintű szakok

- ♦ Angol nyelv és irodalom (N, L, E)
- ♦ Francia nyelv és irodalom (N, L, E)
- ♦ Magyar nyelv és irodalom (N, L)
- ♦ Német nyelv és irodalom (N, L, E)
- ♦ Történelem (N, L)
- ♦ Ének-zenetanár (N, L)
- ♦ Ének-zenetanár – karvezetés (N)
- ♦ Rajz - vizuális kommunikáció (N)

Kifutó egyetemi szintű szakok

- ♦ Etika, ember- és társadalomismeret (N, L)
- ♦ Magyar nyelv és irodalom (N)
- ♦ Történelem (N, L)

Alapképzési szakok

- ♦ Anglisztika (N, L)
- ♦ Germanisztika - német szakirány (N, L)
- ♦ Magyar (N, L)
- ♦ Romanisztika - francia szakirány (N, L)
- ♦ Szabad bölcsészet (N, L)
- ♦ Történelem (N, L)
- ♦ Elektronikus ábrázolás (N)
- ♦ Ének-zene (N, L)
- ♦ Képi ábrázolás (N)

Mesterképzési szakok

- ♦ Angoltanár (L)
- ♦ Ének-zenetanár (N, L)
- ♦ Magyartanár (L)
- ♦ Történelemtanár (L)
- ♦ Vizuális- és környezetkultúra tanár (L)

Szakirányú továbbképzési szak: tánc- és drámapedagógia (L)

² A Főiskola 2008. szeptember 29-i dátumú összesítése alapján.

A használt rövidítések: N: nappali, L: levelező, E: esti

Gazdaság- és Társadalomtudományi Kar

képzési terület: gazdaságtudományi-, társadalomtudományi

Kifutó főiskolai szakok

- Gazdálkodási (N, L)
- Gazdaságismeret (N)
- Kommunikáció (N, L)

Alapképzési szakok

- Emberi erőforrások (N, L)
- Gazdálkodási és menedzsment (N, L)
- Turizmus- vendéglátás (N, L)
- Kommunikáció és médiatudomány (N, L)
- Nemzetközi tanulmányok (N, L)

Mesterképzési szak

- Kommunikációtanár

Felsőfokú szakképzések

- Idegenforgalmi szakmenedzser (N, L)
- Informatikai statisztikus és gazdasági tervező (N, L)
- Számviteli szakügyintéző (N, L)
- Vállalkozási szakügyintéző (N, L)
- Intézményi kommunikátor (N, L)

Tanárképzési és Tudástechnológiai Kar

képzési terület: bölcsészettudományi-, társadalomtudományi-, művészetközvetítés

Kifutó szakok (F: főiskolai, E: egyetemi)

- Művelődésszervező (F: N, L)
- Pedagógia (F: N, L {Bp. OKKER Rt.})
- Informatikus könyvtáros (F, E: N, L, távokt.)
- Szociálpedagógus (F: N, L)

Alapképzési szakok

- Andragógia (N, L)
- Pedagógia (N, L)
- Informatikus könyvtáros (N, L, távokt.)
- Szociálpedagógia (N, L)
- Mozgóképkultúra és médiaismeret (N, L)

Mesterképzési szakok

- Család- és gyermekvédő tanár (L)
- Játék- és szabadidő- szervező tanár (L)
- Kollégiumi nevelőtanár (L)
- Mozgóképkultúra- és médiaismeret- tanár (L)
- Pedagógiai értékelés és mérés tanára (L)
- Tehetségfejlesztő-tanár (L)

Felsőfokú szakképzések

- Csecsemő- és gyermeknevelő- gondozó (N, L)

- ♦ Ifjúságsegítő (N, L)
- ♦ Médiatechnológus asszisztens (N, L)

Szakirányú továbbképzési szakok

- ♦ Akadályozottak integrációs- inkluzív nevelését segítő (L)
- ♦ Egészségfejlesztő mentálhigiéné (L)
- ♦ Egyéni bánásmódot igénylő gyermekek fejlesztő pedagógiája (L: Eger, Nyíregyháza, Salgótarján, Veszprém)
- ♦ Mérési és értékelési feladatokra való felkészítés (L)
- ♦ Minőségbiztosítási feladatokra való felkészítés (L)
- ♦ Szakértői feladatokra való felkészítés (L)
- ♦ Tanügyigazgatási (L: Eger, Budapest)
- ♦ Vezetői feladatokra való felkészítés (L)
- ♦ Vizsgaelnöki feladatokra való felkészítés (L)
- ♦ Fejlesztő- differenciáló szakpedagógus (L)

Természettudományi Kar

képzési terület: természettudományi-, informatikai-, sporttudományi

Kifutó főiskolai szakok

- ♦ Biológia (N, L)
- ♦ Fizika (L)
- ♦ Földrajz (N, L)
- ♦ Kémia (N, L)
- ♦ Környezetvédelem (N, L)
- ♦ Matematika (N, L)
- ♦ Programozó matematikus (N, L, E)
- ♦ Számítástechnika (N, L: Bpest, ADU, E)
- ♦ Testnevelő-tanár (N, L)

Alapképzési szakok

- ♦ Biológia (N, L)
- ♦ Földrajz (N, L)
- ♦ Kémia (N, L)
- ♦ Környezettan (N, L)
- ♦ Matematika (N, L)
- ♦ Programtervező informatikus (N, L)
- ♦ Sportszervező (N, L)
- ♦ Testnevelő-edző (N, L)

Felsőfokú szakképzések

- ♦ Web-programozó (N, L)
- ♦ Logisztikai műszaki menedzserasszisztens (N, L)
- ♦ Bortechológus (N, L)
- ♦ Élelmiszeripari menedzser (N, L)
- ♦ Hulladékgazdálkodási technológus (N, L)

Szakirányú továbbképzési szakok

- ♦ Élelmiszerellenőrzés és fogyasztóvédelem (L)
- ♦ Testnevelős tanári szakképzettség legújabb ismeretei (L)

IV.2. A látogató bizottság tagjai

Elnök: **Fodor György** egyetemi tanár, rektor PPKE

Tagok:

Iker János PhD, NyME Savária Egyetemi Központ, intézetigazgató

Szabó Antal PhD főiskoli tanár, NyF Tanárképző Intézet, intézetigazgató

Koczor Zoltán CSc, BMF minőségbiztosítási szakértő

Hircsú Ákos HÖOK

A látogatás időpontja: **2009. március 9-11.**